



# Rapport Annuel sur la gestion déléguée des transports publics interurbains de voyageurs du Gard rhodanien

2022/2023 - ANNEE 4



## SOMMAIRE

<b>1- INTRODUCTION</b> .....	<b>3</b>
1.1 Objet .....	4
1.2 Éléments contractuels .....	5
1.3 Principaux évènements de l'année .....	5
<b>2- PRÉSENTATION DU RESEAU</b> .....	<b>7</b>
2.1 Descriptif des lignes .....	8
2.2 Production kilométrique 2022/2023 .....	11
<b>3- LA GESTION DES BIENS</b> .....	<b>12</b>
3.1 Le matériel roulant .....	12
3.2 Le matériel embarqué .....	15
3.3 Le mobilier urbain .....	16
3.4 Les outils informatiques .....	17
<b>4- LES MOYENS HUMAINS</b> .....	<b>19</b>
4.1 L'organisation .....	19
<b>5- LA QUALITE DU SERVICE</b> .....	<b>24</b>
5.1 Présentation des indicateurs de la qualité de service .....	24
5.2 Mesure des indicateurs .....	24
<b>6- LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE</b> .....	<b>26</b>
<b>7- LA FREQUENTATION ET LES RECETTES</b> .....	<b>28</b>
7.1 Fréquentation par ligne (hors TAD) .....	28
7.2 Fréquentation par titres .....	30
7.2 Les navettes urbaines .....	36
7.3 Les Recettes .....	38
7.4 TAD, fréquentations et production kilométrique .....	47
<b>8- LES FINANCES</b> .....	<b>48</b>
8.1 Les recettes d'exploitation .....	48
8.2 Le Compte d'exploitation .....	49
<b>9- LA POLITIQUE MARKETING &amp; COMMERCIALE</b> .....	<b>50</b>

## 1- INTRODUCTION

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013, la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien est Autorité Organisatrice de la Mobilité dans son périmètre géographique. Sa création est issue d'un regroupement de 5 Communautés de Communes et 3 autres communes. Depuis 2018, elle compte 44 communes.

C'est ainsi que le 1<sup>er</sup> septembre 2017, il est convenu de procéder au transfert partiel de la DSP départementale à la Communauté de l'Agglomération du Gard Rhodanien pour les lignes et services existants sur le périmètre de ses **43** communes.

Au 1<sup>er</sup> septembre 2018, il a été convenu de procéder au transfert des services effectués sur la commune de Montfaucon depuis le DSP régionale vers la Communauté de l'Agglomération du Gard Rhodanien qui passe à **44** communes.



## 1.1- Objet

Ce rapport présente le bilan de l'activité du contrat de Concession du réseau UGGO **pour la période de septembre 2022 à août 2023**.

Il a pour finalité d'apprécier le fonctionnement du service public de transport et son adéquation aux besoins de la population, conformément aux dispositions du contrat qui nous lie.

Le Concessionnaire Trans'Gard Rhodanien prend en charge la gestion du service délégué sous sa responsabilité et à ses risques et périls, sur le périmètre qui lui a été confié.

Les services mis en place dans ce contrat se composent de :

- 4 navettes urbaines à Bagnols-sur-Cèze et Pont-St-Esprit
- 1 ligne régulière : la ligne touristique 14 Vallée de la Cèze
- 28 lignes à dominante scolaire
- 1 réseau de Transport À la Demande : Uggo Solidaire

Trans'Gard Rhodanien désigné comme mandataire est l'unique interlocuteur avec la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien. Sa mission est de mettre en œuvre les services fixés par la convention, de conseiller sur les évolutions du réseau en lien avec les besoins des clients. Il est aussi en charge de concevoir et de mettre en place une politique commerciale et marketing. Assumant le risque commercial et industriel, Trans'Gard Rhodanien et ses sous-traitants s'impliquent au quotidien pour assurer pleinement la mission de transporteur à travers le bon fonctionnement du service et son développement.

**Les sous-traitances sont faites par les entreprises suivantes :**

- Autocars Faure ;
- Administration Auran ;
- Autocars Arlaud ;
- Transdev;
- Taxis Raoux.

**Le partenariat avec l'Agglo :**

Pour s'inscrire dans une dynamique de réseau, des échanges réguliers ont lieu. Ce dialogue est l'occasion d'aborder les besoins en mobilité et l'adéquation entre l'offre et la demande :

- Echanges réguliers, réunions, tableaux de bord
- Réunions mensuelles
- Remises de dossier d'études

## 1.2 - Éléments contractuels

L'exploitation du réseau a été confiée par contrat de Concession par la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien à la société Trans'Gard Rhodanien en vertu d'une délibération de l'Autorité Organisatrice du 16 juillet 2019 pour une période de huit ans, débutant le 1<sup>er</sup> septembre 2019 et se finissant le 31 août 2027.

## 1.3- Principaux évènements de l'année

### ► Déploiement d'une offre promotionnelle avec Provence Occitane pour la ligne 14

À partir du 1<sup>er</sup> Avril 2022, Provence Occitane et le réseau UGGO se sont associés pour développer l'attractivité de la Vallée de la Cèze au travers l'exploitation de la ligne 14 : Vallée de la Cèze.

Des offres de partenariats ont été conclues avec des prestataires tels que Canoë Cèze et le S'Armand pour offrir des réductions chez ces partenaires sur présentation des tickets de bus du jour.

### ► Application de la gratuité sur la ligne 14

Suite à une décision du Conseil Communautaire de l'Agglomération, depuis le 07 juillet 2023 la ligne 14 : Vallée de la Cèze est devenue gratuite pour tous.

### ► Mise en place des navettes Estivales

Durant la période estivale, des navettes nocturnes sont venues renforcer l'offre de service initiale.

#### ➔ Pour la ville de Bagnols-Sur-Cèze : 18 soirées

Les navettes nocturnes ont fonctionnées de 19h30 à 23h durant la Fête de la Musique le 21 juin, le 14 juillet ainsi que tous les vendredis et samedis du 1<sup>er</sup> juillet au 31 août 2023.

#### ➔ Pour la ville de Pont-Saint-Espirit : 5 soirées

Les navettes nocturnes ont été mises en place de 19h30 à 23h pour la Fête de la musique le 21 juin, le 14 juillet ainsi que les mercredis soirs (le 12 juillet, le 19 juillet et le 26 juillet 2023) pour les marchés nocturnes.



### ► Mise en place d'un jeu concours pour la semaine de la mobilité :

Chaque année, du 16 Septembre au 22 Septembre a lieu la semaine européenne de la mobilité. Pour l'occasion, le réseau a organisé un jeu concours intitulé « Snap ton Bus ou Ta Navette » du 16 Septembre au 30 Septembre 2022.

L'enjeu était de prendre une photo d'un bus/navette avec l'application Snapchat en ajoutant des filtres ou des effets. La photo devait être ensuite envoyée sur le Facebook de l'Agglomération du Gard Rhodanien puis diffusée sur le fil d'actualité Facebook afin d'établir des interactions avec la communauté Facebook de l'agglomération.



La remise des prix a eu lieu le 18 Janvier 2023 en présence de Madame Lapeyronie (Élue au Transport) et de Monsieur Dupont (Chef de Cabinet du Président de l'Agglomération) ainsi que des gagnants.



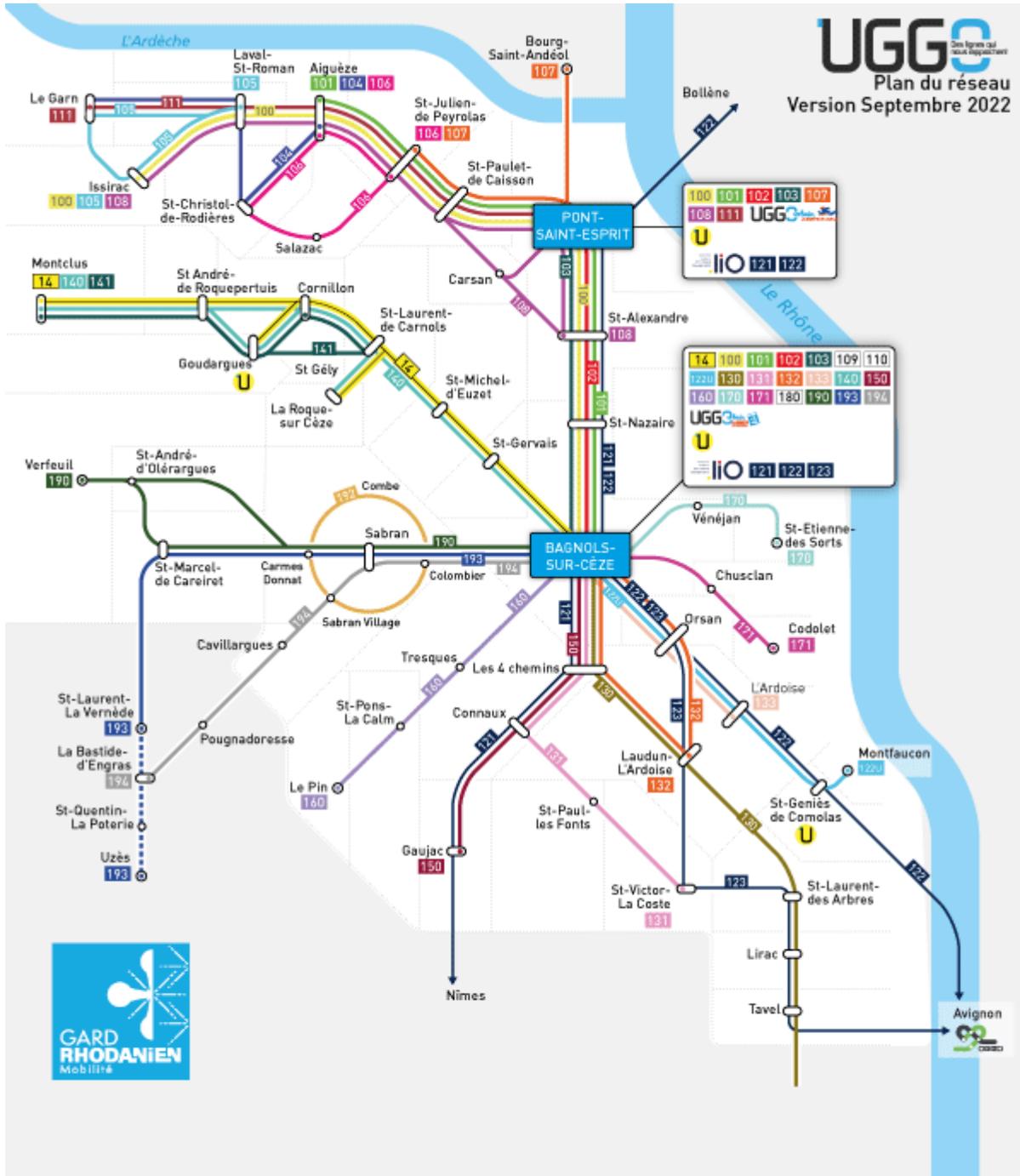
### ► Autres évènements marquants du réseau

Des déviations importantes impactant le réseau et liées à des travaux dans les communes ont eu lieu tout au long de l'année :

- Les arrêts Font des Chiens et Saduran à Bagnols-sur-Cèze ont été neutralisés durant 9 mois. En cause, des dos d'ânes trop hauts qui empêchaient la navette de passer. Les arrêts ont été desservis à compter du 9 mai 2023.
- Sur les parvis des gares de Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit d'octobre jusqu'à fin novembre 2022 entraînant un report de l'arrêt pour les navettes urbaines.
- La poursuite de la ligne 14 en saisonnalité depuis avril 2021 générant 301 heures et 7805 km supplémentaires
- Le déplacement de l'arrêt Lidl au 1<sup>er</sup> avril 2023 générant 4191 km supplémentaires sur l'exercice et 10 309 km en année pleine.  
A noter que ces deux adaptations n'ont pas fait l'objet d'une prise en compte par avenant.
- Changement de sens de l'Avenue Paul Langevin à Bagnols-sur-Cèze durant la période de Décembre à Mai (6 mois).
- Travaux sur la route Laudun - Orsan durant tout le mois de Juin.



## 2- PRÉSENTATION DU RÉSEAU



## LIGNES SCOLAIRES

<b>100</b> Issirac > Laval-St-Roman > Aiguèze > St-Paulet de Caisson > Pont-St-Esprit > Bagnols-sur-Cèze	<b>131</b> St-Victor la Coste > St-Paul les Fonts > Connaux > Laudun-L'Ardoise > Bagnols-sur-Cèze
<b>101</b> St-Paulet de Caisson > St-Julien de Peyrolas > Pont-St-Esprit > Bagnols-sur-Cèze (Aiguèze)	<b>132</b> Laudun-L'Ardoise > Orsan > Bagnols-sur-Cèze
<b>102</b> Pont-St-Esprit > St-Alexandre > St-Nazaire > Bagnols-sur-Cèze	<b>133</b> Laudun-L'Ardoise > Bagnols-sur-Cèze
<b>103</b> Pont-St-Esprit > Carsan > St-Paulet de Caisson > Bagnols-sur-Cèze	<b>140</b> Monclus > St-André-de-Roquepertuis > Cornillon > St-Laurent-de-Carnots > La Roque-sur-Cèze > St-Michel d'Euzet > St-Gervais > Bagnols-sur-Cèze
<b>104</b> Laval -St-Roman > St-Christol de Rodières > Le Garn > Aiguèze	<b>141</b> Montclus > St-André-de-Roquepertuis > Goudargues > St-Laurent-de-Carnots > Cornillon (lignes du SIRP écoles primaires)
<b>105</b> Issirac > Le Garn > Laval-St-Roman	<b>150</b> Connaux > Gaujac > Laudun-L'Ardoise > Tresques > Bagnols-sur-Cèze
<b>106</b> St-Christol de Rodières > Aiguèze > Salazac > St-Julien de Peyrolas	<b>160</b> Le Pin > St-Pons La Calm > Tresques > Bagnols-sur-Cèze
<b>107</b> St-Paulet de Caisson > St-Julien de Peyrolas > Pont-St-Esprit > Bourg St Andéol	<b>170</b> St-Etienne des Sorts > Vénéjan > Bagnols-sur-Cèze (Codolet - Chusclan)
<b>108</b> Pont-Saint-Esprit > Carsan > St Alexandre > St-Paulet de Caisson > St-Julien de Peyrolas > Salazac > Aiguèze > Laval-St-Roman > Issirac	<b>171</b> Codolet > Chusclan > Bagnols-sur-Cèze
<b>109</b> Navette Collège Bosquet - Bagnols-sur-Cèze : Caporal Gayte > Collège Bosquet	<b>180</b> Navette Carmignan - Bagnols-sur-Cèze : Vernalle Pigeonnier > Avenue de l'Europe
<b>110</b> Navette Bagnols-sur-Cèze : Avenue de l'Europe > Avenue Vigan Braquet	<b>190</b> Verfeuil > St-André D'Oliérargues > St-Marcel de Careiret > Sabran > Bagnols-sur-Cèze
<b>111</b> Le Garn > Laval-St-Roman > Aiguèze > St-Julien de Peyrolas > St-Paulet de Caisson > Pont-St-Esprit	<b>192</b> Navette Sabran : Écoles Primaires
<b>122</b> Montfaucon > St-Géniès de Comolas > Bagnols-sur-Cèze (Laudun-L'Ardoise)	<b>193</b> La Bastide d'Engras > St-Laurent la Vernède > St-Marcel de Careiret > Sabran > Bagnols-sur-Cèze
<b>130</b> Rochefort du Gard > Tavel > Lirac > St-Laurent des Arbres > Laudun-L'Ardoise > Tresques > Bagnols-sur-Cèze	<b>194</b> La Bastide d'Engras > Pognadoresse > Cavillargues > Sabran > Bagnols-sur-Cèze (St Quentin la Poterie-Uzès)

### 2.1- Descriptif des lignes

#### ► 34 lignes sillonnent les 44 communes du Gard Rhodanien

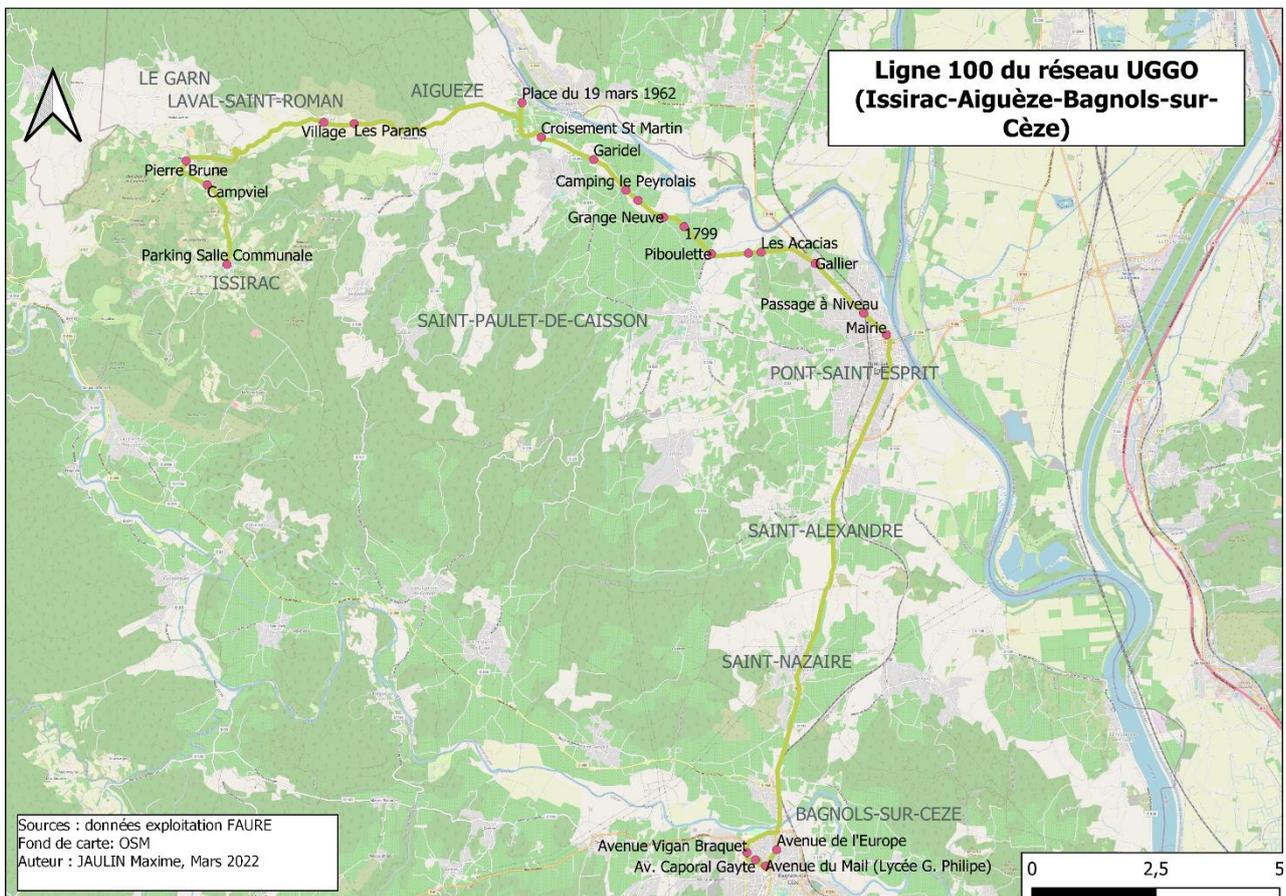
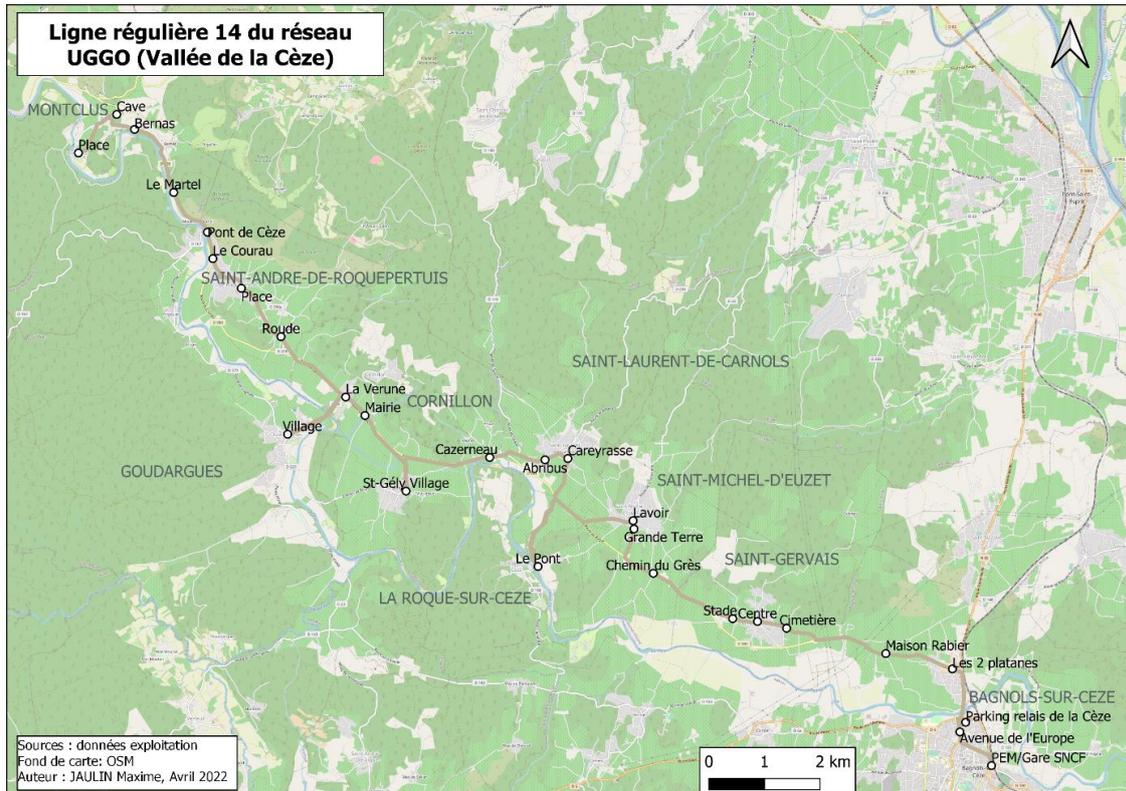
- 28 lignes scolaires qui desservent 16 établissements scolaires, fonctionnant uniquement en période scolaire Zone C,
- 1 ligne régulière appelée Ligne 14 desservant la Vallée de la Cèze,
- 4 services de navettes Gratuites (2 à Bagnols et 2 à Pont St Esprit) fonctionnant du lundi au samedi annuellement.

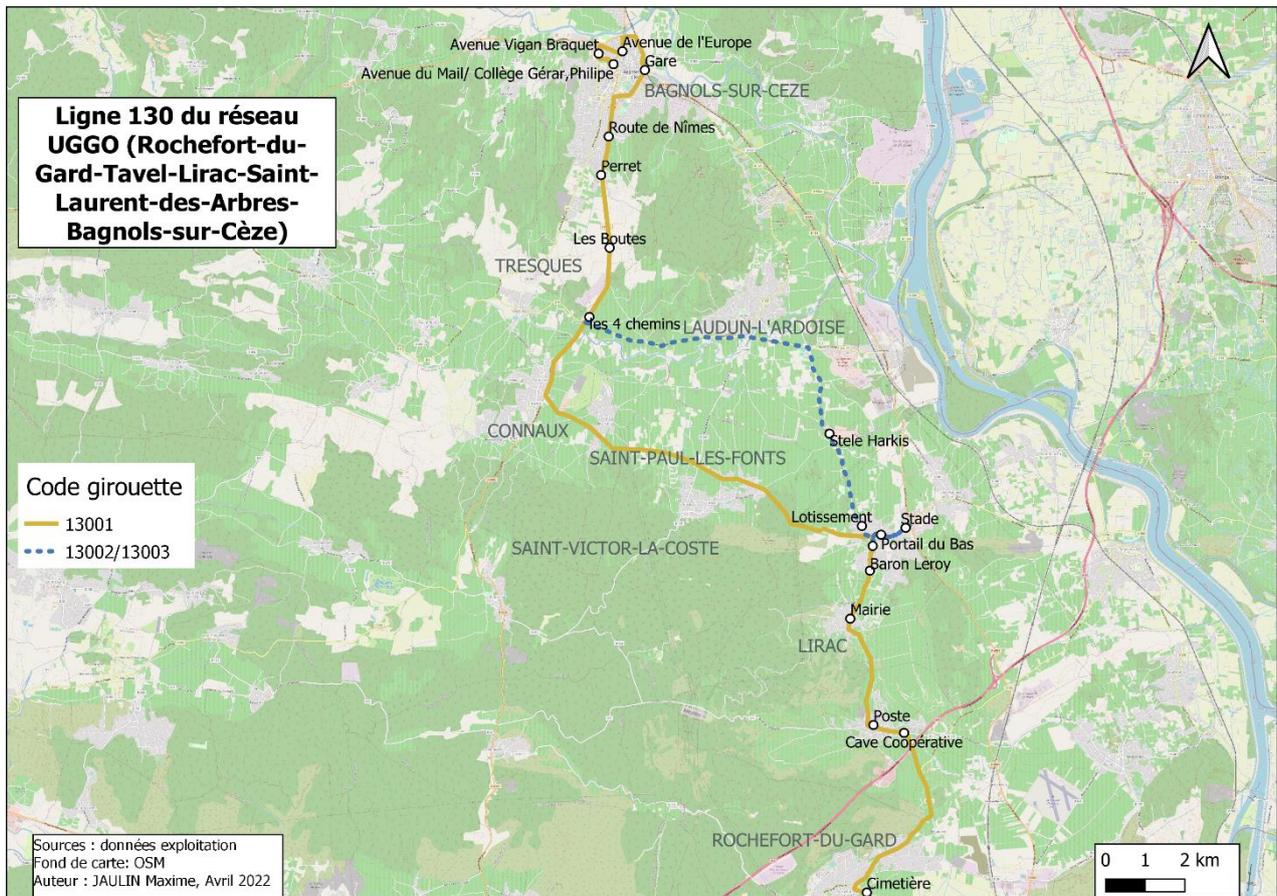
➔ **Bagnols : Navettes 1 & 2**

➔ **Pont St Esprit : Navettes Nord + Sud**

- un service de transport solidaire fonctionnant sur réservation et sur la totalité du territoire de l'Agglomération. Ce service fonctionne du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h (sous-traité aux taxis Raoux).

Quelques tracés des Lignes UGGO :





## 2.2- Production kilométrique 2022/2023

L'offre kilométrique annuelle du réseau se répartie de la manière suivante :

1 505 360 km totaux (km techniques compris) ont été parcourus sur la période, dont :

- 1 157 228 kms sur les lignes scolaires
- 89 439 kms sur la ligne régulière 14
- 258 693 kms pour les navettes urbaines

Ligne	km commerciaux 2022-2023	km hlp 2022-2023	km tech 2022-2023	TOTAL KMS
Navette BSC 1	74 594	1 160	698	76 452
Navette BSC 2	58 908	427	593	59 928
Navette PSE Nord	53 528	6 868	761	61 157
Navette PSE Sud	53 528	6 868	761	61 157
14	70 325	17 360	1 754	89 439
100	18 007	14 861	986	33 854
101	24 319	13 656	1 139	39 114
102	24 103	24 785	1 467	50 355
103	23 901	12 788	1 101	37 790
104	20 116	22 188	1 269	43 573
105	4 867	10 942	474	16 283
106	8 940	21 366	909	31 215
107	25 596	16 158	1 253	43 007
108	21 270	11 021	969	33 260
109	1 983	8 109	303	10 395
110	1 298	4 699	110	6 107
111	6 608	5 527	364	12 499
122U	21 630	14 380	1 080	37 090
130	32 881	27 674	1 817	62 372
131	48 970	33 839	2 485	85 294
132	56 270	43 116	2 982	102 368
133	9 759	7 990	532	18 281
140	63 131	44 495	3 229	110 855
141	11 824	12 677	735	25 236
150	29 442	22 395	1 555	53 392
160	31 154	32 503	1 910	65 567
170	14 528	14 977	885	30 390
171	14 564	10 469	751	25 784
180	7 931	2 881	354	11 166
190	32 878	23 738	1 706	58 322
192	10 555	5 516	482	16 553
193	20 451	17 428	1 136	39 015
194	28 407	28 002	1 682	58 091
<b>Total</b>	<b>926 265</b>	<b>540 863</b>	<b>38 231</b>	<b>1 505 360</b>

## 3. LA GESTION DES BIENS

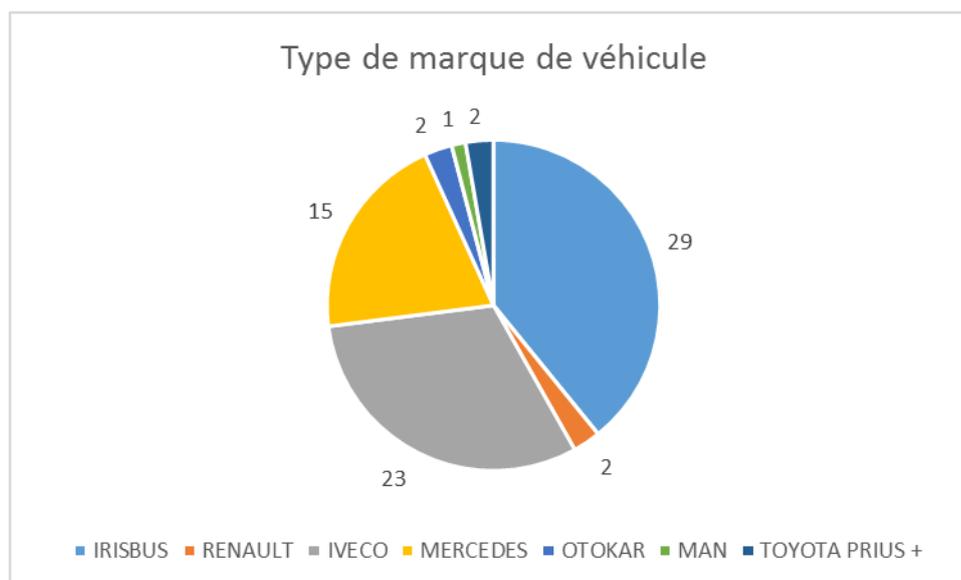
### 3.1 Le matériel roulant

Le parc utilisé sur le périmètre de l'Agglomération du Gard Rhodanien est de 74 véhicules nécessaires pour réaliser l'ensemble des services.

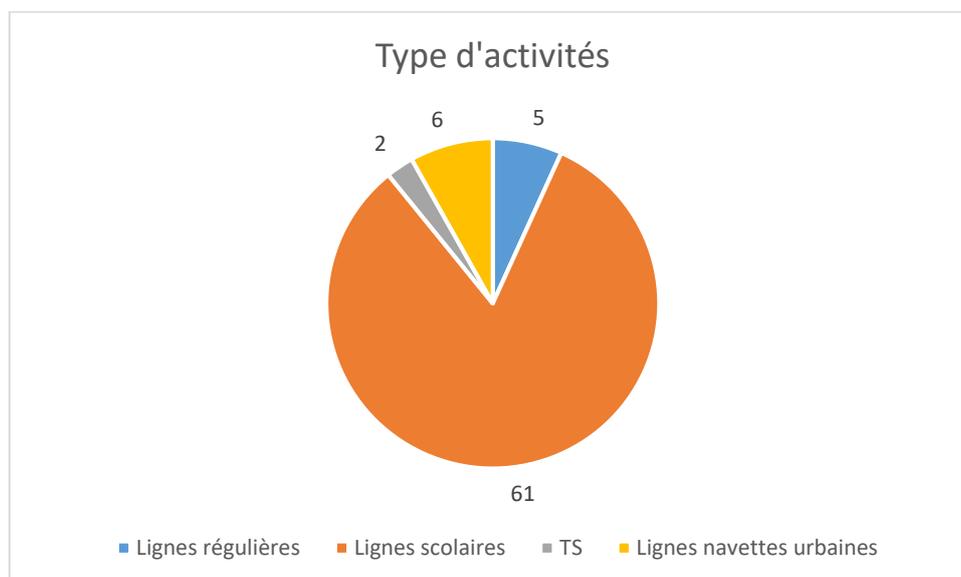
N° PARC	Immatriculation	Nb Places	Type du car	Centre	Date mise en circulation	Famille de car	Norme Euro	Age
1	CJ-509-RL	55	IRISBUS RECREO	AUR	10-08-2012	SCO UGGO	Euro 5	11,06
2	CD-184-GP	55	IRISBUS RECREO	AUR	28-03-2012	SCO UGGO	Euro 5	11,43
7	CZ-017-VD	16	RENAULT MASTER	AUR	23-10-2013	SCO UGGO	Euro 5	9,86
11	AC-130-PP	61	IRISBUS RECREO	AUR	28-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	14,02
14	FR-197-JC	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,13
16	FR-367-JC	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,13
19	DH-512-ZX	57	IVECO CROSSWAY	AUR	29-07-2014	SCO UGGO	Euro 6	9,10
33	FL-591-YE	22	MERCEDES SPRINTER	AUR	28-11-2019	SCO UGGO	Euro 6	3,76
34	FL-136-YD	22	MERCEDES SPRINTER	AUR	28-11-2019	SCO UGGO	Euro 6	3,76
36	FT-129-ZZ	24	MERCEDES SPRINTER	AUR	09-11-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,81
37	AN-906-PC	61	IRISBUS RECREO	AUR	17-03-2010	SCO UGGO	Euro 5	13,47
40	FR-180-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,13
44	FR-242-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,13
45	FR-700-JD	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,13
46	FR-788-JD	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,13
48	FR-872-JD	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,13
49	FR-047-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,13
50	DS-199-RA	12	MERCEDES SPRINTER CITY	AUR	24-06-2015	URB UGGO	Euro 6	8,19
52	DS-235-RA	13	MERCEDES SPRINTER CITY	AUR	24-06-2015	URB UGGO	Euro 6	8,19
53	ET-095-DV	12	MERCEDES SPRINTER CITY	AUR	02-01-2018	URB UGGO	Euro 6	5,66
54	FN-417-NS	22	MERCEDES SPRINTER	AUR	06-02-2020	LR UGGO	Euro 6	3,57
57	FR-109-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,13
58	AX-853-JC	63	IRISBUS RECREO	AUR	23-07-2010	SCO UGGO	Euro 5	13,12
59	AX-555-JW	63	IRISBUS RECREO	AUR	26-07-2010	SCO UGGO	Euro 5	13,11
60	AX-832-JC	63	IRISBUS RECREO	AUR	23-07-2010	SCO UGGO	Euro 5	13,12
61	BV-516-CT	59	IRISBUS RECREO	AUR	19-09-2011	SCO UGGO	Euro 5	11,96
63	BW 059 KN	61	IRISBUS RECREO	AUR	15-10-2011	SCO UGGO	Euro 5	11,88
304	CJ-892-CC	55	IRISBUS RECREO	BAG	25-07-2012	SCO UGGO	Euro 5	11,11
306	CV-963-JM	22	IVECO DAILY	BAG	03-06-2013	LR UGGO	Euro 5	10,25
309	FJ-178-PZ	38	OTOKAR	BAG	22-08-2019	LR UGGO	Euro 6	4,03
310	FJ-722-PZ	38	OTOKAR	BAG	23-08-2019	LR UGGO	Euro 6	4,02
311	DE-411-ER	59	IRISBUS RECREO POP	BAG	24-03-2014	SCO UGGO	Euro 5	9,44
312	DE-719-ER	59	IRISBUS RECREO POP	BAG	24-03-2014	SCO UGGO	Euro 5	9,44
313	DE-960-ER	59	IRISBUS RECREO POP	BAG	24-03-2014	SCO UGGO	Euro 5	9,44
315	FL-146-PD	37	MERCEDES SPRINTER CITY	BAG	15-11-2019	URB UGGO	Euro 6	3,79
316	FL-544-PD	37	MERCEDES SPRINTER CITY	BAG	15-11-2019	URB UGGO	Euro 6	3,79
317	FM-425-XD	37	MERCEDES SPRINTER CITY	BAG	06-01-2020	URB UGGO	Euro 6	3,65
318	FN-082-NS	22	MERCEDES SPRINTER	BAG	06-02-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,57
319	FN-089-NT	22	MERCEDES SPRINTER	BAG	06-02-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,57
325	FN-875-NN	22	MERCEDES SPRINTER	BAG	06-02-2020	LR UGGO	Euro 6	3,57
326	FR-450-KT	64	IVECO CROSSWAY	BAG	17-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,12
327	FR-054-KY	64	IVECO CROSSWAY	BAG	17-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,12
331	AC-524-KY	61	IRISBUS CROSSWAY	BAG	14-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	14,05
332	FR-879-JC	64	IVECO CROSSWAY	BAG	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,13
333	AC-948-KY	61	IRISBUS CROSSWAY	BAG	14-08-2009	SCO UGGO	Euro 3	14,05
334	AC-754-KY	59	IRISBUS RECREO	BAG	14-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	14,05
335	AC-907-KY	59	IRISBUS RECREO	BAG	14-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	14,05
337	AC-897-KY	59	IRISBUS RECREO	BAG	14-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	14,05
338	AC-865-KY	59	IRISBUS RECREO	BAG	14-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	14,05
339	AN-239-HJ	61	IRISBUS RECREO	BAG	12-03-2010	SCO UGGO	Euro 5	13,48
340	CC-339-AY	57	IRISBUS RECREO	BAG	01-02-2012	SCO UGGO	Euro 5	11,59
341	CC-624-AY	57	IRISBUS RECREO	BAG	28-02-2012	SCO UGGO	Euro 5	11,51
342	DJ-263-KA	57	IVECO CROSSWAY	BAG	13-08-2014	SCO UGGO	Euro 6	9,05
343	DJ-637-KA	57	IVECO CROSSWAY	BAG	13-08-2014	SCO UGGO	Euro 6	9,05
344	DJ-827-JB	57	IVECO CROSSWAY	BAG	12-08-2014	SCO UGGO	Euro 6	9,06
345	DJ-774-JC	57	IVECO CROSSWAY	BAG	12-08-2014	SCO UGGO	Euro 6	9,06
346	DJ-304-DG	8	RENAULT TRAFFIC	BAG	07-08-2014	SCO UGGO	Euro 6	9,07
351	BK-152-TK	61	IRISBUS RECREO	BAG	23-03-2011	SCO UGGO	Euro 3	12,45
353	BK-111-TK	61	IRISBUS RECREO	BAG	23-03-2011	SCO UGGO	Euro 3	12,45
354	BL-012-JA	61	IRISBUS RECREO	BAG	01-04-2011	SCO UGGO	Euro 3	12,42
357	BT-140-BE	64	IRISBUS RECREO	BAG	23-08-2011	SCO UGGO	Euro 3	12,03
713	FR-793-KT	63	IVECO CROSSWAY	ARL	17-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,12
714	FR-031-KW	63	IVECO CROSSWAY	ARL	17-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,12
715	FR-370-KW	63	IVECO CROSSWAY	ARL	17-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,12
716	FR-987-KW	63	IVECO CROSSWAY	ARL	17-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,12
737	CR-487-DC	59	IRISBUS RECREO	ARL	25-02-2013	SCO UGGO	Euro EEV	10,52
741	DB-641-DD	59	IRISBUS RECREO	ARL	06-12-2013	SCO UGGO	Euro EEV	9,74
742	DB-913-EQ	59	IRISBUS RECREO	ARL	06-12-2013	SCO UGGO	Euro EEV	9,74
748	DH-750-ZW	63	IVECO CROSSWAY POP	ARL	29-07-2014	SCO UGGO	Euro 6	9,10
11309	AC-365-KW	63	MERCEDES INTOURO	SEM	14-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	14,05
11311	AC-280-PP	63	MERCEDES INTOURO	SEM	28-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	14,02
12452	BB-689-CP	63	MAN SCHOOLER	SEM	05-10-2010	SCO UGGO	Euro 5	12,91
	FK-966-EW	7	TOYOTA PRIUS +	B/C	19-09-2019	TS	Euro 6	3,95
	EW-246-WF	7	TOYOTA PRIUS +	B/C	24-04-2018	TS	Euro 6	5,36

Genre	Lignes	TAD	Scolaire	Total	%
VL TAD		2		2	2.70
Minicar	1		9	10	13.52
Midicar	2			2	2.70
Midibus	6			6	8.11
Standard			54	54	72.97
Total	9	2	61	74	100.00

Répartition par types de marque de véhicules :

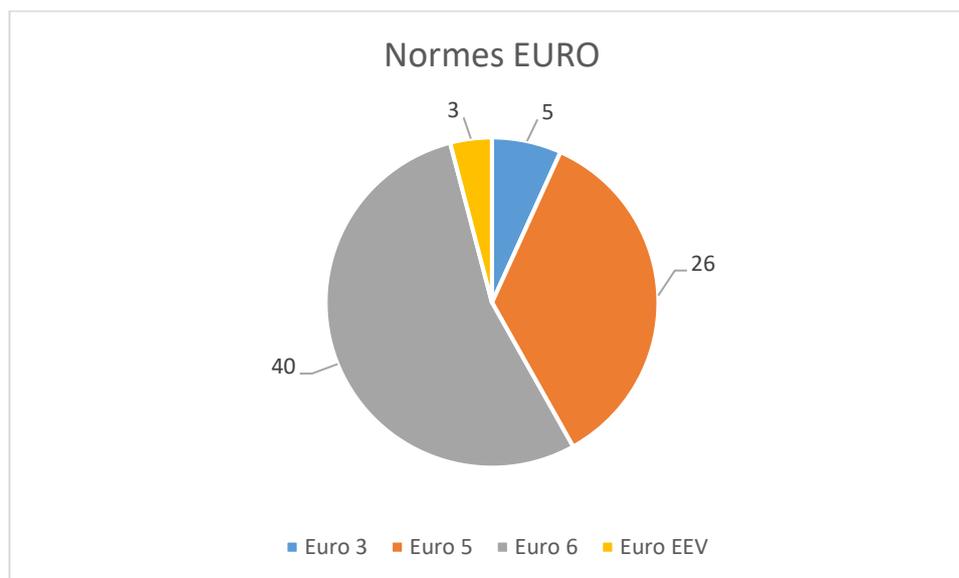


Répartition de véhicules par type d'activité (scolaire ou régulière) :



### ► L'âge moyen du parc par catégorie de véhicules au 31 aout 2023

- 54 cars de 55 places ou plus d'une moyenne d'âge de 9.23 ans
- 2 midis cars de capacité 37 places âgés de 4.03 ans
- 6 bus urbains de 17 à 20 places d'une moyenne d'âge de 5.55 ans
- 8 minibus de 22 places d'une moyenne d'âge de 4.36 ans
- 1 véhicule type Traffic de 8 places âgé de 9.07 ans
- 1 véhicule de 16 places âgé de 9.86 ans
- 2 véhicules légers âgés 4.65 ans (Transport à la Demande)



L'âge du parc relativement récent traduit une volonté de respecter les normes environnementales et ainsi réduire les émissions de monoxydes d'azote, de monoxyde de carbone et les particules. A ce titre 54% des véhicules sont en Euro 6, 35% en Euro 5 et 4.05% en EEV.

### ► Consommation moyenne litres au 100 kilomètres

Genre	Conso.
VL TAD*	-
Minicar	10.63
Midicar	17.39
Midibus	16.93
Standard	31.26

\*.Véhicules Hybrides : consommation gas-oil non significative

### 3.2- Le matériel embarqué

#### ► Equipements des véhicules

100% des cars sont équipés d'éthylotests anti-démarrage,

100% des cars sont équipés de girouette,

100% des cars sont équipés de l'outil de géolocalisation

#### ► Billettique

Le parc est équipé du système billettique CONDUENT (sauf vh TAD).

Les pupitres billettiques permettent les ventes embarquées et le rechargement des billets sans contact (BSC) d'un ou deux voyages. Ils permettent également la lecture des cartes scolaires ainsi que de l'ensemble des produits de la gamme UGGO.

Le BSC est un support sûr, qui permet le rechargement de titres occasionnels comme le TU, 2 voyages, .... Ce support souple n'est pas personnalisable. La Carte Sans Contact est quant à elle un support rigide et nominatif, sur laquelle on peut charger tous les titres et notamment les abonnements.

Sur l'année 22-23 aucun matériel n'a été envoyé en SAV.

#### ► De nouveaux outils et de nouveaux titres

Afin de développer les ventes de titres, de moderniser le canal de vente et de faciliter l'acte d'achat, un nouvel outil a été déployé l'an dernier par la Communauté d'agglomération du Gard Rhodanien : l'application Tixipass via le fournisseur Airweb, pour l'achat de titres en ligne a été lancée en mai 2021. Ce titre est toujours en cours sur le réseau.

Le titre Bagro, initié par la Région Occitanie, a été lancé en Aout 2021, pour un déploiement sur la rentrée de septembre 2021. Ce titre est valable sur les 3 réseaux : liO, UGGO et ORIZO et est également toujours en cours du le réseau UGGO.

Le suivi des ventes de ces titres est précisé dans le chapitre 7 – Fréquentations et recettes.

Le système CONDUENT a dû être adapté à ces nouveaux outils/titres.

## 3.3- Le mobilier urbain

n° poteau	Commune	Arrêt	Sens	Ligne					Date sur le terrain	Date de pose
				1 BSC	2 BSC	Nord BSC	Sud BSC	14		
1	MONTCLUS	PLACE	A/R					1	16-06-2020	En attente
2	MONTCLUS	RECYCLERIE	A/R					1	15-02-2022	En attente
5	MONTCLUS	LE MARTEL	A					1	15-02-2022	En attente
6	MONTCLUS	LE MARTEL	R					1	15-02-2022	En attente
7	ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	PONT DE CÈZE	A					1	15-02-2022	En attente
8	ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	PONT DE CÈZE	R					1	15-02-2022	En attente
9	ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	LE COURAU	A					1	15-02-2022	En attente
10	ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	LE COURAU	R					1	15-02-2022	En attente
11	ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	PLACE	A/R					1	16-06-2020	16-06-2020
13	GOUDARGUES	VILLAGE	A/R					1	15-02-2022	En attente
14	GOUDARGUES	TENNIS	A/R					1	15-02-2022	En attente
15	CORNILLON	LA VÉRUNE	A					1	01-09-2021	02-02-2022
16	CORNILLON	LA VÉRUNE	R					1	01-09-2021	02-02-2022
17	CORNILLON	MAIRIE	A					1	16-06-2020	16-06-2020
18	CORNILLON	INTERMARCHE	R					1	16-06-2020	16-06-2020
19	CORNILLON	ST. GÉLY VILLAGE	A/R					1	16-06-2020	16-06-2020
20	CORNILLON	CAZERNAU	A					1	01-09-2021	02-02-2022
21	CORNILLON	CAZERNAU	R					1	01-09-2021	02-02-2022
22	ST LAURENT DE CARNOLS	ABRIBUS	A/R					1	16-06-2020	16-06-2020
23	ST LAURENT DE CARNOLS	CAREYRASSE	A/R					1	16-06-2020	16-06-2020
24	LA ROQUE SUR CÈZE	LE PONT	A/R					1	16-06-2020	16-06-2020
27	ST MICHEL D'EUZET	GRAND TERRE	A/R					1	01-09-2021	02-02-2022
29	ST MICHEL D'EUZET	CHEMIN DU GRÈS	A					1	01-09-2021	02-02-2022
30	ST MICHEL D'EUZET	CHEMIN DU GRÈS	R					1	01-09-2021	02-02-2022
31	ST GERVAIS	STADE	A					1	03-06-2020	21-07-2020
32	ST GERVAIS	STADE	R					1	03-06-2020	21-07-2020
33	ST GERVAIS	CENTRE	A/R					1	voir avec la mairie	voir avec la mairie
34	ST GERVAIS	CIMETIÈRE	A					1	03-06-2020	21-07-2020
35	ST GERVAIS	CIMETIÈRE	R					1	03-06-2020	21-07-2020
36	BAGNOLS	MAISON RABIER	A					1	03-06-2020	21-07-2020
37	BAGNOLS	MAISON RABIER	R					1	03-06-2020	21-07-2020
38	BAGNOLS	FANGAS / LES 2 PLATANES	A		1			1	03-06-2020	15-07-2020
39	BAGNOLS	FANGAS / LES 2 PLATANES	R		1			1	03-06-2020	23-07-2020
40	BAGNOLS	PARKING RELAIS DE LA CÈZE	A/R		1			1	15-12-2019	23-12-2019
41	BAGNOLS	AVENUE DE L'EUROPE	A		1			1	15-12-2019	23-12-2019
42	BAGNOLS	PÔLE EMPLOI	A		1				15-12-2019	23-12-2019
43	BAGNOLS	AVENUE VIGAN BRAQUET	A		1				15-12-2019	23-12-2019
44	BAGNOLS	AVENUE DE L'ANCYSE	A		1				15-12-2019	23-12-2019
45	BAGNOLS	LES JARDINS DE L'ANCYSE	A		1				15-12-2019	23-12-2019
46	BAGNOLS	C.C. INTERMARCHÉ	A		1				15-12-2019	23-12-2019
47	BAGNOLS	LA CITADELLE	A		1				15-12-2019	23-12-2019
48	BAGNOLS	MONT COTTON	A		1				15-12-2019	23-12-2019
49	BAGNOLS	CENTRE HOSPITALIER	A		1				15-12-2019	23-12-2019
50	BAGNOLS	C.C. CARREFOUR	A		1				15-12-2019	23-12-2019
51	BAGNOLS	PARKING S.ALLENDE	A		1				15-12-2019	23-12-2019
52	BAGNOLS	CENTRE LEO LAGRANGE	A		1				15-12-2019	23-12-2019
53	BAGNOLS	MARCEL PAGNOL	A		1				15-12-2019	23-12-2019
54	BAGNOLS	PIERRE BOULOT	A		1				15-12-2019	23-12-2019
55	BAGNOLS	PEM/GARE SNCF	A		1			1	15-12-2019	23-12-2019
56	BAGNOLS	PEM/GARE SNCF	R		1			1	15-12-2019	23-12-2019
57	BAGNOLS	BOULEVARD LACOMBE	A		1				15-12-2019	23-12-2019
58	BAGNOLS	PLACE DU POSTIERLON	A		1				15-12-2019	23-12-2019
59	BAGNOLS	AVENUE DE L'EUROPE	R					1	15-12-2019	23-12-2019
60	BAGNOLS	PANISCOULE	A		1				15-12-2019	23-12-2019
61	BAGNOLS	PANISCOULE	R		1				15-12-2019	23-12-2019
62	BAGNOLS	BERRET Z.A.	A		1				15-12-2019	23-12-2019
63	BAGNOLS	BERRET Z.A.	A/R		1				15-12-2019	23-12-2019
64	BAGNOLS	AUTOSUR	A		1				08-08-2022	29-08-2022
65	BAGNOLS	ATELIERS MUNICIPAUX	A		1				15-12-2019	23-12-2019
66	BAGNOLS	ORANO DS	A/R		1				15-12-2019	23-12-2019
67	BAGNOLS	SADURAN	A/R		1				08-08-2022	29-08-2022
68	BAGNOLS	FONT DES CHIENS	A/R		1				08-08-2022	29-08-2022
69	PONT-SAINT-ESPRIT	GALLIER	A/R			1			28-06-2021	28-06-2021
70	PONT-SAINT-ESPRIT	LIDL	A/R			1			28-06-2021	28-06-2021
71	PONT-SAINT-ESPRIT	PASSAGE A NIVEAU	A			1			28-06-2021	28-06-2021
72	PONT-SAINT-ESPRIT	PASSAGE A NIVEAU	R			1			28-06-2021	28-06-2021
73	PONT-SAINT-ESPRIT	CENTRE HOSPITALIER	A/R			1			28-06-2021	28-06-2021
74	PONT-SAINT-ESPRIT	MONUMENT AUX MORTS	A			1			28-06-2021	28-06-2021
75	PONT-SAINT-ESPRIT	CHAMPS DE MARS	R			1			28-06-2021	28-06-2021
76	PONT-SAINT-ESPRIT	GAMBETTA	A			1			28-06-2021	28-06-2021
77	PONT-SAINT-ESPRIT	GAMBETTA	R			1			28-06-2021	28-06-2021
78	PONT-SAINT-ESPRIT	JEAN JAURES	R			1	1		08-08-2022	29-08-2022
79	PONT-SAINT-ESPRIT	SPIRIPONTAIN	A/R			1			28-06-2021	28-06-2021
80	PONT-SAINT-ESPRIT	PLACE DU PORT	A/R			1			08-08-2022	29-08-2022
81	PONT-SAINT-ESPRIT	VIVA CLARA	A			1			28-06-2021	28-06-2021
82	PONT-SAINT-ESPRIT	VILLA CLARA	R			1			28-06-2021	28-06-2021
83	PONT-SAINT-ESPRIT	GENDARMERIE	A			1			28-06-2021	28-06-2021
84	PONT-SAINT-ESPRIT	GANDARMERIE	R			1			28-06-2021	28-06-2021
85	PONT-SAINT-ESPRIT	ZA PORTE SUD	A/R			1			28-06-2021	28-06-2021
86	PONT-SAINT-ESPRIT	PEM/GARE SNCF	A/R			1	1		attente retour CAGR	attente retour CAGR
87	PONT-SAINT-ESPRIT	CIMETIÈRE	A/R			1			08-08-2022	29-08-2022
88	PONT-SAINT-ESPRIT	CHEMIN DU CALVAIRE	A/R			1			08-08-2022	29-08-2022
89	PONT-SAINT-ESPRIT	PISCINE	A/R			1			08-08-2022	29-08-2022

### ► Suivi des points d'arrêts

L'installation des poteaux d'arrêt continuera sur l'année 2023-2024 avec une étude spécifique des points d'arrêts scolaires et des points à sécuriser.

De plus, avec le doublage des navettes urbaines de Bagnols-Sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit, 9 points d'arrêts ont été créés et équipés d'un poteau.

Concernant l'entretien des points d'arrêts, une équipe dédiée effectue une tournée de tous les arrêts sur la ligne 14 et sur tous les arrêts des navettes urbaines de Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit. Ces interventions permettent un nettoyage complet et une vérification permanente de l'état des poteaux présents sur le terrain.

Il est à noter que d'autres interventions que du préventif ont été réalisées sur cette quatrième année d'exploitation :

- ➔ changement de deux vitres de poteaux aux arrêts PEM / Gare SNCF et Parking Relais de la Cèze à Bagnols-Sur-Cèze.
- ➔ Suppression et enlèvement des poteaux UGGO+
- ➔ Déplacement du poteau situé Z.A de Lidl.

## 3.4 Les outils informatiques

### ► ABC Planning

Ce logiciel assure la gestion, les affectations des conducteurs et des véhicules avec une fonction automatisée pour tous les transports à caractère régulier.

De ce fait, ce logiciel interdit toute double affectation erronée ou tout chevauchement horaire, ainsi que toute validation de la journée tant que tous les services n'ont pas été pourvus d'un autocar et de son conducteur.

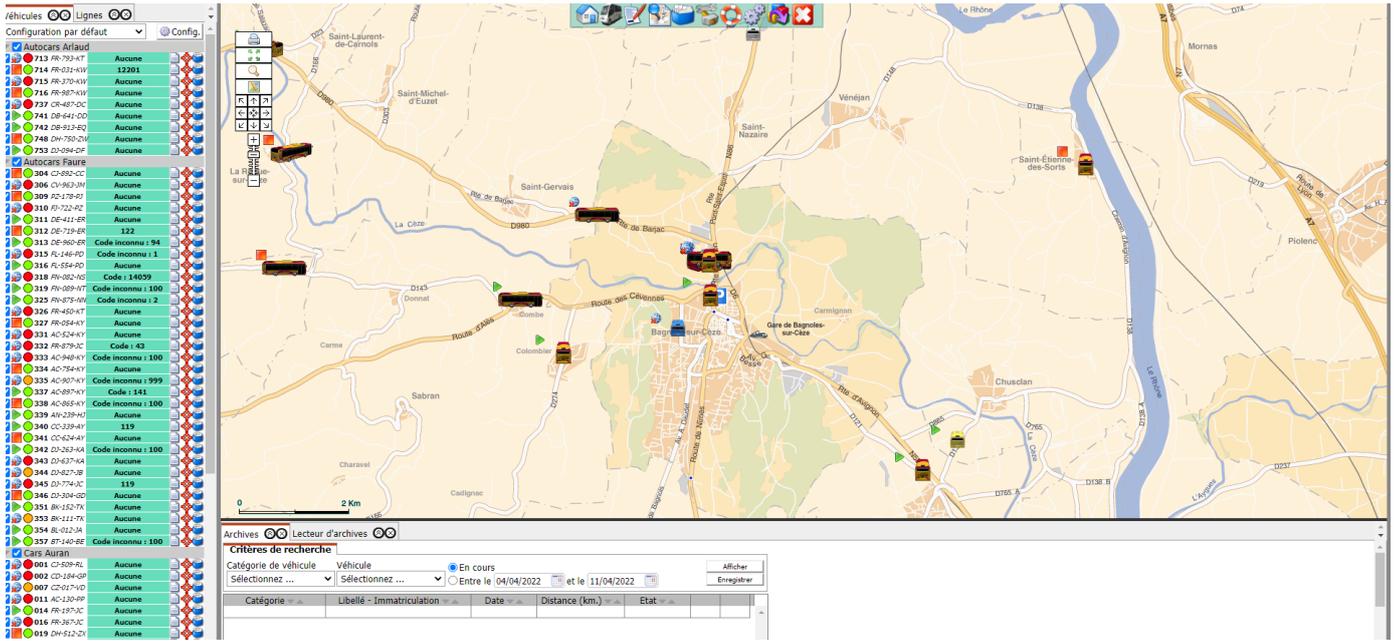
### ► ALX :- Logiciel maintenance et stock

ALX est un logiciel de gestion de l'entretien du parc de véhicules, ses consommations, son stock.

Ce logiciel gère toutes les alertes nécessaires au bon fonctionnement du parc qu'elles soient à échéance temporelle (visite périodique service des mines, visite limiteur de vitesse ou tachygraphe, échange de bouteille d'air, etc. ...) ou kilométrique (déclenchement de tous les entretiens et contrôles du véhicule selon les paramètres qui ont été stipulés par notre service mécanique et les seuils d'alerte définis).

### ► AGILTRACK : Logiciel de géolocalisation

Agiltrack est un système de géolocalisation embarqué qui permet un suivi en temps réel de tous les véhicules et de faire une recherche du parcours de ces derniers en cas de réclamation.



The screenshot displays a fleet management application. On the left, a sidebar lists various vehicle categories and their status. The main area shows a map with bus icons indicating their current locations. Below the map, there are search and filter options, including a date range selector and a table with columns for 'Catégorie', 'Libellé - Immatriculation', 'Date', 'Distance (km.)', and 'Etat'.

Catégorie	Libellé - Immatriculation	Date	Distance (km.)	Etat

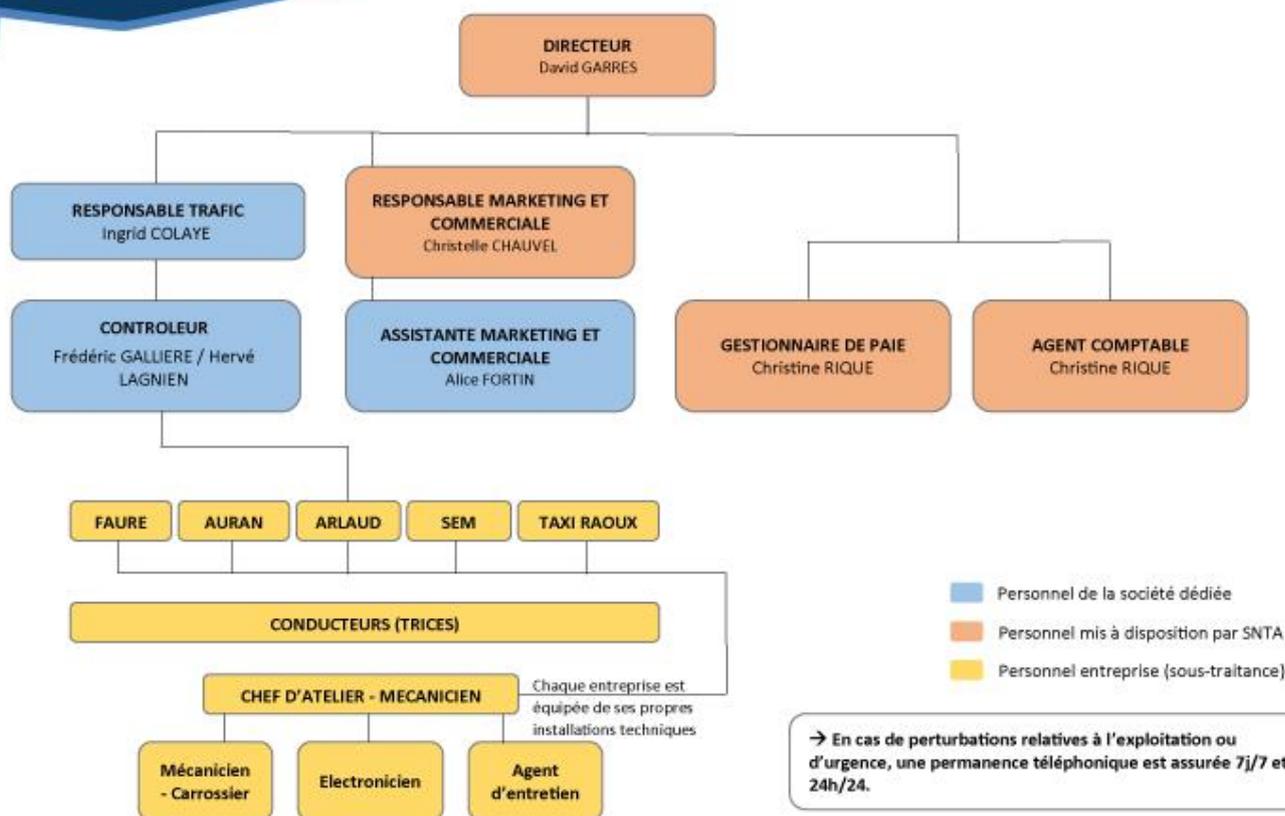
## 4- LES MOYENS HUMAINS

### 4.1 L'organisation

► Organigramme fonctionnel (effectifs 2022-2023)



Organigramme de la Société



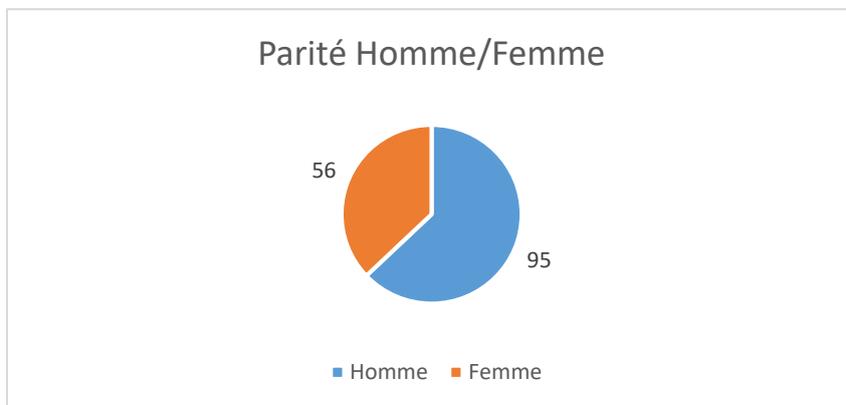
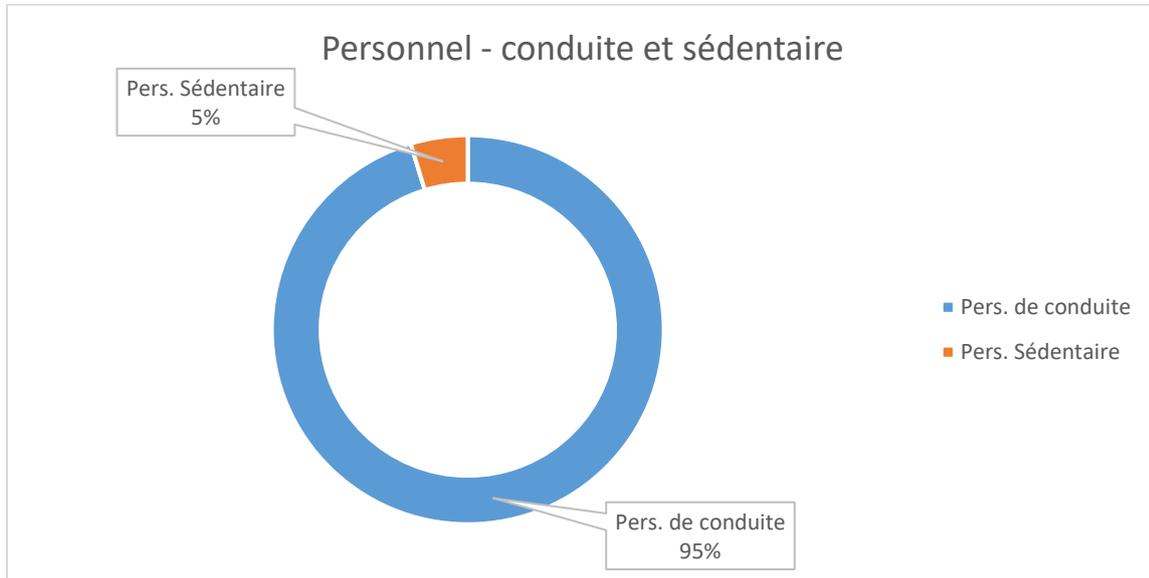
En raison de l'offre commerciale du réseau et de sa vocation scolaire, ce dernier nécessite des moyens humains importants aux heures de pointes et en périodes scolaires, d'où un effectif important de conducteurs à temps partiel en contrat CPS. Les temps partiels représentent 63% des effectifs de conduite.

<b>PERSONNEL DE CONDUITE</b>	
Conducteurs affectés au réseau UGGO	65
Dont CPS en CDI	52
Dont TC en CDI	12
Dont TP en CDI	1
Moyenne d'âge	52
Ancienneté moyenne	6,6
Nombre d'embauches	50
Nombre de sorties	38

<b>PERSONNEL SÉDENTAIRE</b>	
Direction Générale et Direction	0,7
Superviseur du réseau UGGO	1
Agent Contrôle réseau UGGO	1
Agents des services généraux (paye, comptabilité)	0,3
Responsable suivi Contrat / Qualité	0,6
Agent Marketing – suivi billettique	1,2

Le personnel de conduite en CPS et TC sont polyvalents sur plusieurs réseaux.

► Répartition du personnel de l'entreprise



62,9 % d'hommes et 37,1 % de femme

- Heures de Conduite par Ligne

Ligne	heures conduites commerciales annuelles	heures conduites hlp annuelles
Navette BSC 1	4 254	250
Navette BSC 2	3 557	244
Navette PSE Nord	3 569	459
Navette PSE Sud	3 569	459
14	1 971	620
100	517	401
101	782	390
102	870	772
103	745	375
104	678	569
105	197	276
106	359	591
107	553	459
108	715	383
109	109	235
110	70	108
111	200	137
122U	669	385
130	814	607
131	1 408	943
132	1 870	1 294
133	459	215
140	1 626	1 002
141	464	261
150	564	454
160	1 061	877
170	540	406
171	534	296
180	309	136
190	903	524
192	292	163
193	558	366
194	681	720
<b>Totaux</b>	<b>34 878</b>	<b>15 407</b>

FORMATION	ORGANISME	DUREE / PERS	NB PERS.	TOTAL HEURES	DEBUT	FIN
<b>AUTOCARS FAURE</b>						
SST INITIAL	CEFOTEC	14	4	56	24/10/2022	25/10/2022
FCO	AFTRAL	35	10	350	24/10/2022	28/10/2022
FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME DE DEPOLLUTION EURO 6	IVECO France	14	1	14	13/09/2022	14/09/2022
INTERVENTION SUR LES BATTERIES DES AUTOCARS /UTILISATION DU CHARIOT A BATTERIE	Interne (R.MATHIEU)	2	4	8	03/11/2022	03/11/2022
ELECTRICITE CROSSWAY/EVADYS EURO 6	IVECO France -	21	1	21	24/10/2022	25/10/2022
FORMATION ECO-CONDUITE	ACT IN CONSEIL	7	7	49	17/11/2022	17/11/2022
FORMATION PMR	ACT IN CONSEIL	7	5	35	14/12/2022	14/12/2022
FORMATION CONSTAT	Interne (F.GALLIERE)	2	2	4	13/01/2023	13/01/2023
FORMATION ECO-CONDUITE	ACT IN CONSEIL	7	10	70	17/01/2023	17/01/2023
VERIFICATION PLATEFORME PMR	AFTRAL	14	2	28	23/01/2023	24/01/2023
SST RECYCLAGE	CEFOTEC	7	5	35	22/02/2023	22/02/2023
SST Initial	CEFOTEC	7	6	42	20/02/2023	21/02/2023
MAITRISE RISQUE INCENDIE - MANIPULATION EXTINCTEUR	CEFOTEC	4	6	24	23/02/2023	23/02/2024
MAITRISE RISQUE INCENDIE - MANIPULATION EXTINCTEUR	CEFOTEC	4	7	28	24/02/2023	23/02/2024
<b>AUTOCARS ARLAUD</b>						
SST	CEFOTEC SUD FORMATION	7	1	7	24/10/2022	25/10/2022
ECO-CONDUITE	AFTRAL	7	5	35	16/11/2022	16/11/2022
TUTORAT CONDUITE	GIP FTLV BOURGOGNE	10	1	10	01/09/2022	28/09/2022
FORMATION CONSTAT	Interne	2	3	6	12/12/2022	12/12/2022
FORMATION PMR	ACT IN CONSEIL	7	5	35	13/12/2022	13/12/2022
ECO-CONDUITE	ACT IN CONSEIL	7	5	35	16/01/2023	16/01/2023
FORMATION CONSTAT	INTERNE	2	2	4	13/01/2023	13/01/2023
SST INITIAL	CEFOTEC SUD FORMATION	14	7	98	20/02/2023	21/02/2023
MANIPULATION EXTINCTEUR	CEFOTEC SUD FORMATION	4	4	16	23/02/2023	23/02/2023
MANIPULATION EXTINCTEUR	CEFOTEC SUD FORMATION	4	4	16	24/02/2023	24/02/2023
MONTAGE CHAINE / VEHICULE	INTERNE	2	4	8	16/12/2022	16/12/2022
VERIFICATION PLATEFORME PMR	AFTRAL	14	1	14	13/04/2023	14/04/2024
<b>CARS AURAN</b>						
permis D	AUTO ECOLE PALAYER 84210 ALTHEN DES PALUDS	105	2	210	19/09/22	07/10/2022
permis D	AUTO ECOLE CAPELLE 30230 BOUILLARGUES	105	1	105	19/09/22	07/10/2022
INITIATION A L'ELECTRONIQUE ET AU MULTIPLEXAGE	IVECO BUS 69800 ST PRIEST	28	1	28	21/11/22	25/11/2022
ELECTRICITE CROSSWAY/EVADYS EURO 6	IVECO BUS 69800 ST PRIEST	28	1	28	24/10/2022	27/10/2022
TEHCHNOLOGIE DES AUTOCARS	IVECO BUS 69800 ST PRIEST	21	1	21	janv-23	19/01/2023
HABILITATION ELECTRIQUE POUR VEHICULES ELECTRIQUES OU HYBRIDES	FOR'EXPERT 84000 AVIGNON	14	1	14	26/01/2023	27/01/2023
FORMATION FCO	PROMOTRANS	35	1	35	24/10/2022	28/10/2022
FORMATION FCO	PROMOTRANS	35	1	35	13/02/2023	17/02/2023
FORMATION FCO	AFTRAL 30900 NIMES	35	1	35	20/02/2023	24/02/2023
FORMATION FCO	AFTRAL 84000 AVIGNON	140	1	140	06/03/2023	31/03/2023
FORMATION FCO	AFTRAL 84000 AVIGNON	140	1	140	02/05/2023	01/06/2023
VERIFICATION REGLEMENTAIRE PLATEFORME PMR	AFTRAL 30900 NIMES	14	2	28	13/04/2023	14/04/2023

### • Plan de formation 2022-2023

Sur la période, il y a eu 1 867 heures de formation qui se répartissent de la manière suivante :

- 67% dédiées à la conduite : FCO, Titre Pro, Passerelle, FIMO
- 25% dédiées aux formations relatives à la sécurité : SST, recyclage, extincteur, Constat
- 8% pour des formations autres : Mécanique, pneumatiques.

La sensibilisation des salariés à l'Écoconduite, notamment dans la formation FCO qui rappelle les gestes environnementaux reste un point auquel nous portons une attention toute particulière.

Cette formation est dispensée tout au long du contrat, les dernières sessions ont été réalisées en juin 2023, reste un axe prioritaire depuis des années : selon les entreprises exploitantes entre 90% et 95% des conducteurs ont reçu cette formation.

## 5- LA QUALITÉ DE SERVICE

### 5.1 Présentation des indicateurs de la qualité de service

Différents critères de qualité de service sont suivis tout au long de l'année selon plusieurs méthodes : les contrôles physiques dans les autocars et le suivi d'indicateurs variés comme :

- **Le taux de pannes en ligne :**

Calculé à partir du nombre de pannes en ligne par rapport au nombre de courses effectuées.

- **Le taux de disponibilité de nos véhicules :**

Calculé à partir du nombre de jours d'immobilisation d'un car par rapport au nombre total de véhicules dans le parc.

- **Le nombre d'accidents responsables.**

- **Le nombre de procès-verbaux émis.**

- **La visibilité du réseau :**

Prenant en compte les mails de demandes de contact reçus, les appels téléphoniques et les passages physiques à l'agence commerciale UGGO.

- **Le nombre de réclamations reçues**, pondérées par leur pertinence avérée ou non.

### 5.2 Mesure des indicateurs

<b>Suivi d'exploitation</b>	Taux de panne en ligne	0,009%
	Nombre de courses	71 072
	Taux de disponibilité	98%
	Nombre d'accidents	6
	Nombre de contrôles	180
	Nombre de PV émis pour non validité de titres	10
<b>Accueil clientèle</b>	Nombre de mails contact sur site	110
	Nombre de connexion	19 215
	Nombre de personnes physiques à l'agence commerciale	5 759
	Nombre d'appels à l'agence commerciale	6 365
	Nombre de réclamations	38

- Le taux de pannes en ligne est égal à 0,009% sur l'année scolaire 2022-2023, ce résultat correspond à 3 pannes en plein service sur un total annuel de 71 072 courses.
- Le taux de disponibilité des véhicules est de 98% sur l'année scolaire, ce chiffre montre que sur l'année il a été exceptionnel que plus d'un car soit immobilisé à la fois.
- Nous avons connu 6 accidents dont 3 responsables sans dommages corporels
- Notre engagement de contrôle porte sur 1% des courses effectuées soit, 180 contrôles sur la période de septembre 2022 à août 2023.

Ces contrôles sont effectués par 2 contrôleurs, leur mission est de veiller :

- au respect de la validité des titres de transport
  - au respect du règlement intérieur
  - à la qualité de service (respect des horaires, des arrêts, propreté des cars, vérification du matériel de localisation embarqué...)
  - à la sécurité (intervention en cas d'incivilités)
  - intervention à la résolution des réclamations.
- 10 PV ont été émis pour non présentation de titres valides.
  - Visibilité du réseau :
    - 5 759 clients se sont rendus physiquement à l'agence commerciale UGGO.
    - 19 215 connexions au site [www.uggomobilite.com](http://www.uggomobilite.com) ont été recensées.
    - 6 365 appels téléphoniques ont été passés à l'agence commerciale.
  - 38 réclamations ont été reçues, l'intégralité de celles-ci ont été traitées dans un délai de 48h.

Cf. ci-dessous le tableau des réclamations

TRANSPORT EUR	DATE EVENEMENT	LIGNE	MOTIFS	REPONSE APORTEE	DATE REPONSE
AURAN	05-09-2022	102	Retard	Pb technique interne	06-09-2022
AURAN	05-09-2022	108	Id. bus	Pb d'effectif	06-09-2022
FAURE	06-09-2022	14	Arret nnon desservi	Pb technique interne	06-09-2022
AURAN	07-09-2022	107	Service non assuré	Pb de surcharge pris en charge avec un bus qui arrive + aléas de la route + retard sur le bus "pas passé"	07-09-2022
FAURE	08-09-2022	11+	Suppression	Mail de l'Agglo sur les UGGO+	08-09-2022
FAURE	10-09-2022	14	Id. bus	Pb résolu après le mail	29-09-2022
AURAN	13-09-2022	107	Service non assuré	Pb de girouette	14-09-2022
FAURE	20-09-2022	Navette 2	Demande d'arrêt	PAS DE POSSIBILITÉ	21-09-2022
AURAN	23-09-2022	Navette Sud	Service non assuré	Pb technique interne - oubli de prévenir le marketing	23-09-2022
AURAN	27-09-2022	108	Service non assuré	Pb de regroupement de car = retard	29-09-2022
AURAN	27-09-2022	108	Service non assuré	Pb de regroupement de car = retard	03-10-2022
AURAN	27-09-2022	108	Service non assuré	Pb de regroupement de car = retard	03-10-2022
FAURE	26-09-2022	14	Service non assuré	Pb résolu après le mail	29-09-2022
TGR	29-09-2022	Transport scolaire	Majoration	Explication + excuse car € non affiché lors de l'inscription	29-09-2022
AURAN	04-10-2022	107	Service non assuré	Pb de planning	12-10-2022
AURAN	06-10-2022	Navette 2	Service non assuré	Pb de planning	12-10-2022
AURAN	18-10-2022	107	Surcharge	Pb de répartition dans les cars ce qui fait que l'enfant doit prendre un car avec trajet + long	20-10-2022
FAURE	10-11-2022	170	Retard	Refont des horaires pour pallier à ce problème de retard récurrent	14-11-2022
AURAN	22-11-2022	107	Retard	Rappel conducteur + enfants doivent prévenir conducteur pour arrêt	28-11-2022
AURAN	01-12-2022	100-104	Service non assuré	La liaison entre les 2 véhicules a bien été effectuée	06-12-2022
AURAN	10-01-2023	100 / 101	Arret nnon desservi	La client s'est trompée de bus et l'arrêt voulu n'est pas desservi sur cette course	11-01-2023
AURAN	10-01-2023	Navette Nord et Sud	Service non assuré	Problème de conducteur, le bus n'a pas pu passer	11-01-2023
FAURE	17-01-2023	190	Service non assuré	Le conducteur est passé plus tôt - reçu en entretien pour plus le faire	19-01-2023
AURAN	19-01-2023	102	Service non assuré	Le bus est bien passé avec 5minutes de retard - Mouvement de grève ce jour	20-01-2023
FAURE	23-01-2023	Navette 1 - BSC	Agression	Le conducteur a été reçu pour un rappel à l'ordre ainsi que 2 courriers lui ont été envoyés	24-01-2023
CAGR	27-01-2023		Agression	Duplicata s'accorde pour 10€ - Les cartes bleues ne sont acceptées	31-01-2023
AURAN	25-01-2023	108	Arret nnon desservi	Problème réglé dans la semaine - Survenu suite à des conducteurs qui ne connaissent pas bien la ligne	31-01-2023
FAURE	30-01-2023	131	Pb conducteur	Le conducteur a pétié un plomb après plusieurs cris des enfants. Il a demandé le calme sans succès et a pris la mauvaise décision de laisser les enfants par terre	30-01-2023
FAURE	30-01-2023	131	Pb conducteur		
FAURE	14-02-2023	Navette 1 - BSC	Service non assuré	Le conducteur sera reçu pour un entretien avec suite	15-02-2023
AURAN	27-02-2023	107	Service non assuré	La conductrice pensait qu'un second car serait présent. Elle sera reçu en entretien	02-03-2023
AURAN	27-02-2023	107	Service non assuré	La conductrice pensait qu'un second car serait présent. Elle sera reçu en entretien	02-03-2023
FAURE	02-03-2023	Navette 2 - BSC	Retard	Le conducteur sera reçu pour un entretien avec sanction	03-03-2023
ARLAUD	07-03-2023	133	Pb conducteur	Le conducteur sera reçu pour un entretien avec sanction	08-03-2023
SEM	22-03-2023	194	Retard	Pb rencontré en début d'année - Pb réglé - Retard dû aux manifestations de track retraite	27-03-2023
FAURE	03-04-2023	150 - 109	Retard	Nouveau conducteur + reçu par la direction	04-04-2023
FAURE	03-04-2023	150 - 109	Retard	Nouveau conducteur + reçu par la direction	04-04-2023
FAURE	13-04-2023	150	Pb conducteur	Reçu pour un entretien pour parler de sa conduite	14-04-2023

La plupart des réclamations portent sur une absence ou un retard de bus qui a pu s'expliquer par le manque de personnel dû à la pénurie de conducteur et à des maladies.

Durée de traitement d'une réclamation est de 48 heures (jours ouvrés). Si le délai est supérieur, il s'agit d'une période avec un week-end compris.

## 6- LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Concernant les déchets, des bacs de tri sélectif ont été installés dans tous les dépôts pour le tri et la valorisation des déchets.



Pour le stockage des produits nécessitant une attention particulière, conformément aux règles en vigueur les bidons d'huiles moteur et autres produits ne pouvant être stockés à même le sol sont conservés sur un bac de rétention et les récipients servants à transvaser ces produits sont tous étiquetés.



### ► Gestion des déchets dangereux

La société CHIMIREC SOCODELI assure la gestion de l'ensemble des déchets industriels dangereux (filtres à huiles, matériels souillés, emballages souillés, huiles usagées...). Le groupe CHIMIREC est engagé dans une démarche de management intégré QSE (ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO 14001) sur tous ses sites et filiales, et est référencé chez REUNIR pour la collecte et le traitement des déchets.

Les déchets sont collectés, triés sur des plates-formes de regroupement et valorisés.

**Nous attachons une importance à surveiller l'ensemble du traitement des déchets et notamment aux deux éléments suivants :**

► **La traçabilité**

Lors de la collecte, CHIMIREC fournit un Bordereau de Suivi de Déchet par nature de produit. Ce document CERFA accompagne le déchet tout au long de son cycle de vie et permet de répondre aux obligations légales et administratives.

► **Les filières de traitement**

Le Groupe CHIMIREC garantit des solutions de traitement pérennes et évolutives. La valorisation est privilégiée à chaque fois que les possibilités technico-économiques ou que la nature des déchets l'autorisent.



Enfin les aspects sécuritaires en matière de politique environnementale sont pris en compte dans le document unique d'évaluation des risques professionnels.

En matière de management environnemental, les points, sur lesquels une attention particulière est portée, sont les suivants :

- **Les aspects réglementaires** : avec la vérification par des organismes agréés des installations, la rédaction de plan de prévention avec la mise en place de procédures en matière de sécurité.
- **La gestion des déchets comme évoqués ci-dessus.**
- **Le suivi des consommations** de papier, d'eau et d'énergie ainsi que la qualité de l'air dans l'objectif de notre politique RSE,
- **La certification « objectif CO2 ».**

► **D'autres actions concrètes sont également menées**

- **Le suivi de la consommation d'eau** pour le lavage des véhicules : la station de lavage actuelle comprend la filtration et la réutilisation de l'eau.
- **La sellerie des fauteuils et matériels internes aux véhicules** : certains membres du personnel sont formés à la restauration de matériel dans le but d'éviter une surconsommation par rachat de ce matériel.
- **La mise en déchèterie** : tri en déchèterie, la plupart des déchets sont triés pour reclassement (ex : ferrailage, cartons, peintures industrielles ...)
- **Le choix des véhicules** : 50 % des cars sont à la norme Euro 6, 38% en Euro 5 et 4% en EEV.

## 7- LA FRÉQUENTATION ET LES RECETTES

### 7.1 Fréquentation par ligne (hors TAD) – 2022-2023

Ligne	Destination	fréq. totale annuelle prév.	fréq.		Nombre de voyageurs
			commerciale 2022-2023	fréq. scolaire 2022-2023	
1	Urbain Bagnols-sur-Cèze 1		118 396	-	118 396
3	Urbain Bagnols-sur-Cèze 2		12 912	-	12 912
2	Urbain Pont-St.-Esprit Nord		30 565	-	30 565
4	Urbain Pont-St.-Esprit Sud		22 079	-	22 079
14	LR Vallée de la Cèze	8 940	2 025	1 573	3 598
100	Bagnols-sur-Cèze – Aiguèze – Issirac	13 138	446	13 201	13 647
101	Bagnols-sur-Cèze – St.-Julien-de-Peyrolas – Issirac	38 538	844	26 144	26 988
102	Bagnols-sur-Cèze – Pont-St.-Esprit	57 013	1 600	47 157	48 757
103	Bagnols-sur-Cèze – Carsan – Pont-St.-Esprit	27 360	987	21 556	22 543
104	Aiguèze – Laval-St.-Roman – Carsan	8 496	1	1 041	1 042
105	Laval-St.-Roman – Le Garn – Issirac	5 535	5	4 985	4 990
106	St.-Julien-de-Peyrolas – Salazac	3 737	1	1 348	1 349
107	Collèges de Bourg-St.-Andéol	35 186	700	25 371	26 071
108	Collèges de Pont-Saint-Esprit	39 890	286	27 622	27 908
109	Navette collège Bosquet	7 704	214	10 004	10 218
110	Navette collège St. Jean	-	111	7 578	7 689
111	Pont-St.-Esprit – Le Garn	6 444	23	7 552	7 575
122U	Bagnols-sur-Cèze – Montfaucon		318	22 724	23 042
130	Bagnols-sur-Cèze – St.-Laurent-des-Arbres – Lirac – Tavel	25 277	910	17 832	18 742
131	Bagnols-sur-Cèze – St.-Pau-Hes-Fonts – St.-Victor-la-Coste	63 779	540	54 815	55 355
132	Bagnols-sur-Cèze – Orsan – Laudun	127 157	893	95 006	95 899
133	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise	17 838	234	17 300	17 534
140	Bagnols-sur-Cèze - Vallée de la Cèze	66 112	562	70 823	71 385
141	Écoles primaires Cornillon – Goudargues	6 399	8	4 859	4 867
150	Bagnols-sur-Cèze – Connaux – Gaujac	47 153	403	47 981	48 384
160	Bagnols-sur-Cèze – Tresques – St.-Pons-la-Calm - Le Pin	70 380	1 016	51 340	52 356
170	Bagnols-sur-Cèze – Vénéjan – St.-Étienne-des-Sorts	33 478	624	28 208	28 832
171	Bagnols-sur-Cèze – Chusclan – Codolet	28 845	284	18 912	19 196
180	Bagnols-sur-Cèze – Carmignon	718	1	662	663
190	Bagnols-sur-Cèze – St.-Marcel-de-Careiret – St.-André-d'Olérargues – Verfeuil	40 781	260	38 057	38 317
192	École primaire de Sabran	12 555	6	7 085	7 091
193	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – St.-Quentin-la-Poterie	16 783	191	15 719	15 910
194	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – Cavillargues – Pougnadoresse	21 843	465	22 269	22 734
		831 079	197 910	708 724	906 634

La fréquentation est déterminée par les validations, les comptages conducteurs (navettes urbaines) et les correspondances à bord.

La fréquentation totale sur 2022/2023 est de 906 634 voyages contre 901 288 voyages sur 2021/2022, soit une progression de 0.60% par rapport à N-1.

La fréquentation prévisionnelle prévu au contrat était de 831 079 pour cette année, nous sommes donc à + 9.09% de celle-ci.

## ➔ ZOOM sur l'Évolution du réseau

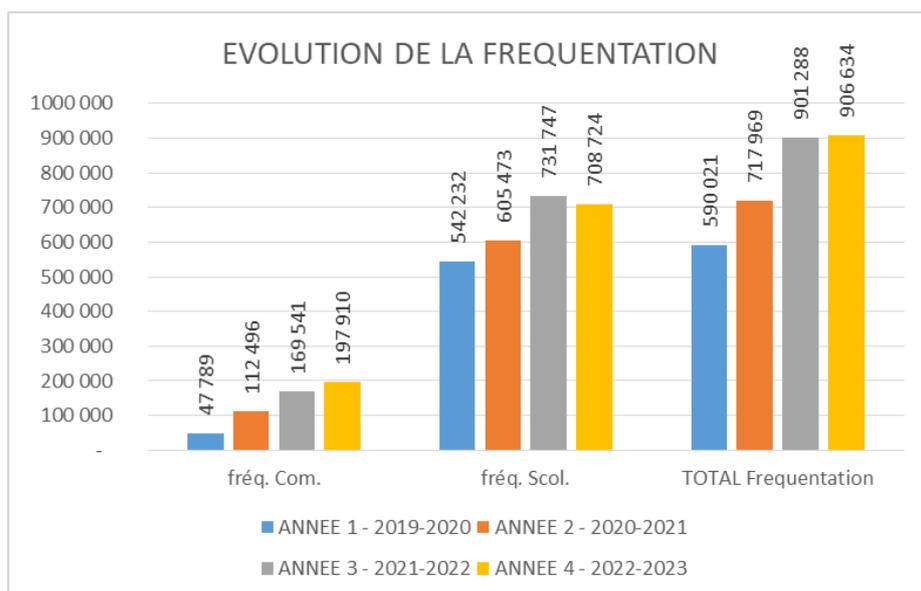
Ligne	Destination	ANNEE 1 2019-2020			ANNEE 2 2020-2021			ANNEE 3 2021-2022			ANNEE 4 2022-2023		
		fréq. Com.	fréq. Scol.	TOTAL Fréquentation									
1	Urbain Bagnols-sur-Cèze 1	36 396	-	36 396	97 998	-	97 998	108 962	-	108 962	118 396	-	118 396
3	Urbain Bagnols-sur-Cèze 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12 912	-	12 912
	SS Total Navette Bagnols	36 396	-	36 396	97 998	-	97 998	108 962	-	108 962	131 308	-	131 308
	Evolution en %						169			11			21
2	Urbain Pont-St-Esprit Nord	-	-	-	4 590	-	4 590	45 315	-	45 315	30 565	-	30 565
4	Urbain Pont-St-Esprit Sud	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22 079	-	22 079
	SS Total Navette Pont St Esprit	-	-	-	4 590	-	4 590	45 315	-	45 315	52 644	-	52 644
	Evolution en %									887			16
11	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise	16	425	441	138	2 485	2 623	311	3 215	3 526	-	-	-
12	Laudun – Orsan – Bagnols-sur-Cèze	368	4 329	4 697	1 033	14 899	15 932	1 146	20 871	22 017	-	-	-
13	L'Euze – Berret	-	30	30	5	762	767	20	432	452	-	-	-
14	LR Vallée de la Cèze	1 809	729	2 538	1 778	722	2 500	1 462	782	2 244	2 025	1 573	3 598
100	Bagnols-sur-Cèze – Aiguèze – Issirac	514	10 872	11 386	330	9 775	10 105	503	14 114	14 617	446	13 201	13 647
101	Bagnols-sur-Cèze – St-Julien-de-Peyrolas – Issirac	694	19 846	20 540	703	21 926	22 629	646	28 194	28 840	844	26 144	26 988
102	Bagnols-sur-Cèze – Pont-St-Esprit	1 246	39 474	40 720	954	37 147	38 101	1 342	47 726	49 068	1 600	47 157	48 757
103	Bagnols-sur-Cèze – Carsan – Pont-St-Esprit	778	19 006	19 784	358	13 272	13 630	584	23 429	24 013	987	21 556	22 543
104	Aiguèze – Laval-St-Roman – Carsan	2	1 501	1 503	-	641	641	1	980	981	1	1 041	1 042
105	Laval-St-Roman – Le Garn – Issirac	8	1 792	1 800	8	3 414	3 422	5	6 872	6 877	5	4 985	4 990
106	St-Julien-de-Peyrolas – Salazac	-	2 078	2 078	21	2 951	2 972	-	1 989	1 989	1	1 348	1 349
107	Collèges de Bourg-St-Andéol	478	18 172	18 650	414	19 633	20 047	923	24 715	25 638	700	25 371	26 071
108	Collèges de Pont-Saint-Esprit	188	27 206	27 394	280	31 809	32 089	305	28 839	29 144	286	27 622	27 908
109	Navette collège Bosquet	55	7 061	7 116	45	10 124	10 169	186	10 437	10 623	214	10 004	10 218
110	Navette collège St Jean	1	2 453	2 454	5	4 932	4 937	39	4 405	4 444	111	7 578	7 689
111	Pont-St-Esprit – Le Garn	39	5 560	5 599	33	6 769	6 802	70	6 357	6 427	23	7 552	7 575
122U	Bagnols-sur-Cèze – Montfaucon	656	9 547	10 203	583	13 921	14 504	521	19 464	19 985	318	22 724	23 042
130	Bagnols-sur-Cèze – St-Laurent-des-Arbres – Lirac – Tavel	37	14 174	14 211	125	14 474	14 599	982	18 385	19 367	910	17 832	18 742
131	Bagnols-sur-Cèze – St-Paul-les-Fonts – St-Victor-la-Coste	371	45 378	45 749	248	50 345	50 593	256	56 592	56 848	540	54 815	55 355
132	Bagnols-sur-Cèze – Orsan – Laudun	1 267	79 792	81 059	433	76 132	76 565	835	78 198	79 033	893	95 006	95 899
133	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise	111	13 347	13 458	144	13 847	13 991	248	15 821	16 069	234	17 300	17 534
140	Bagnols-sur-Cèze – Vallée de la Cèze	625	46 191	46 816	550	55 435	55 985	454	72 118	72 572	562	70 823	71 385
141	Écoles primaires Cornillon – Goudargues	5	2 672	2 677	18	6 730	6 748	24	4 320	4 344	8	4 859	4 867
150	Bagnols-sur-Cèze – Connoux – Gaujac	220	32 409	32 629	83	35 510	35 593	294	46 285	46 579	403	47 981	48 384
160	Bagnols-sur-Cèze – Tresques – St-Pons-la-Calm - Le Pin	585	38 140	38 725	961	34 075	35 036	1 297	47 481	48 778	1 016	51 340	52 356
170	Bagnols-sur-Cèze – Vénéjan – St-Étienne-des-Sorts	198	24 441	24 639	93	25 697	25 790	345	31 264	31 609	624	28 208	28 832
171	Bagnols-sur-Cèze – Chuscian – Codolet	37	16 460	16 497	32	22 642	22 674	321	24 664	24 985	284	18 912	19 196
180	Bagnols-sur-Cèze – Carmignon	1	373	374	-	892	892	-	127	127	1	662	663
190	Bagnols-sur-Cèze – St-Marcel-de-Careiret – St-André-d'Oliérargues – Verfeuil	403	26 994	27 397	113	35 930	36 043	350	43 935	44 285	260	38 057	38 317
192	École primaire de Sabran	1	5 871	5 872	1	8 527	8 528	3	7 650	7 653	6	7 085	7 091
193	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – St-Quentin-la-Poterie	268	9 561	9 829	62	9 564	9 626	238	17 485	17 723	191	15 719	15 910
194	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – Cavillargues – Pognadoresse	412	16 348	16 760	357	20 491	20 848	1 553	24 601	26 154	465	22 269	22 734
	SS Total lignes	11 393	542 232	553 625	9 908	605 473	615 381	15 264	731 747	747 011	13 958	708 724	722 682
	TOTAL	47 789	542 232	590 021	112 496	605 473	717 969	169 541	731 747	901 288	197 910	708 724	906 634

La fréquentation globale du réseau progresse encore cette année, tout comme les 3 années précédentes.

Depuis le début d'exploitation du contrat en septembre 2019, la fréquentation a progressé de 54%.

Les navettes urbaines de Bagnols représentent près de 15% de la fréquentation, celles de Pont St Esprit atteignent les 6%, et l'ensemble des autres lignes pèsent 79% de la fréquentation totale.

La répartition par type d'activité est la suivante : 80% de scolaires et 20% de fréquentation commerciale.

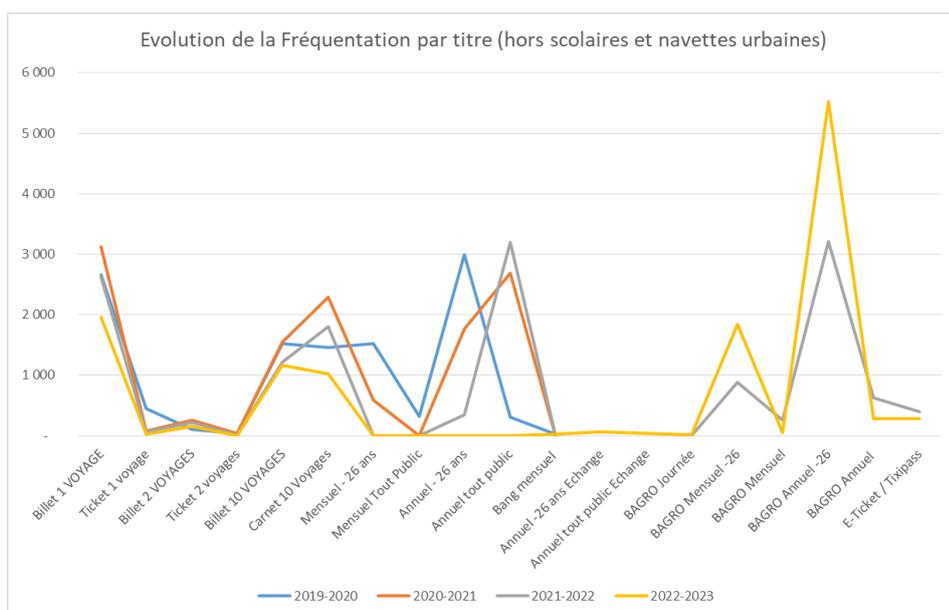


## 7.2 Fréquentation par titres

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Billet 1 VOYAGE	2 660	3 123	2 616	1 953
Ticket 1 voyage	443	77	69	20
Billet 2 VOYAGES	101	256	213	150
Ticket 2 voyages	44	43	19	-
Billet 10 VOYAGES	1 524	1 552	1 216	1 158
Carnet 10 Voyages	1 464	2 287	1 801	1 027
Mensuel - 26 ans	1 519	587	-	-
Mensuel Tout Public	319	-	-	-
Annuel - 26 ans	2 989	1 769	344	-
Annuel tout public	306	2 691	3 202	-
Bang mensuel	24	3	14	21
Annuel -26 ans Echange				61
Annuel tout public Echange				44
BAGRO Journée			5	14
BAGRO Mensuel -26			879	1 848
BAGRO Mensuel			253	47
BAGRO Annuel -26			3 215	5 520
BAGRO Annuel			632	278
E-Ticket / Tixipass			400	281
Navettes Gratuites	36 396	99 415	154 277	183 952
Scolaire annuel	542 232	597 013	670 010	710 260
<b>TOTAL</b>	<b>590 021</b>	<b>708 816</b>	<b>839 165</b>	<b>906 634</b>

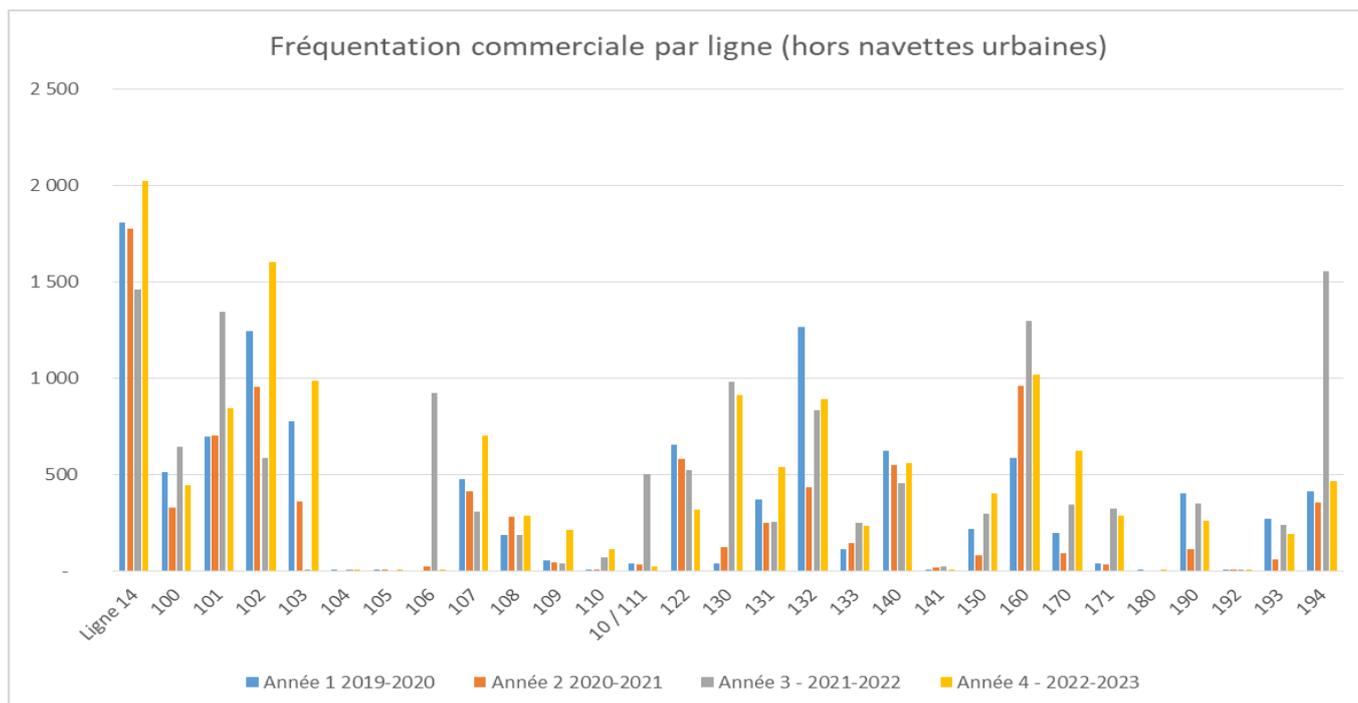
Le transfert des voyages commerciaux réalisés avec des titres UGGO au profit des usages réalisés avec des titres BAGRO est avéré et ne cesse de progresser depuis la création de la gamme tarifaire BAGRO en septembre 2021.

Ainsi sur cette 4<sup>ème</sup> année d'exploitation, le poids des usages réalisés avec des titres BAGRO représente 62% des voyages commerciaux (hors scolaires et navettes gratuites), le e-ticket acheté sur TIXIPASS représente 2.26%, le reste des voyages réalisé avec des titres UGGO représente 35.69%.



► **Détail des validations commerciales par ligne**

	Année 1 2019-2020	Année 2 2020-2021	Année 3 - 2021-2022	Année 4 - 2022-2023
Ligne 14	1 809	1 778	1462	2025
100	514	330	646	446
101	694	703	1342	844
102	1 246	954	584	1600
103	778	358	1	987
104	2	-	5	1
105	8	8	0	5
106	-	21	923	1
107	478	414	305	700
108	188	280	186	286
109	55	45	39	214
110	1	5	70	111
10 / 111	39	33	503	23
122	656	583	521	318
130	37	125	982	910
131	371	248	256	540
132	1 267	433	835	893
133	111	144	248	234
140	625	550	454	562
141	5	18	24	8
150	220	83	294	403
160	585	961	1297	1016
170	198	93	345	624
171	37	32	321	284
180	1	-	0	1
190	403	113	350	260
192	1	1	3	6
193	268	62	238	191
194	412	357	1553	465
Navette Bagnols 1	36 396	97 998	108 962	118 396
Navette Bagnols 2	-	-	-	12 912
Navette PSE Nord	-	-	45 315	30 565
Navette PSE Sud	-	-	-	22 079
<b>TOTAL</b>	<b>47 789</b>	<b>112 496</b>	<b>169 541</b>	<b>197 910</b>
<i>évol / n-1 en %</i>		135,4	50,7	16,7

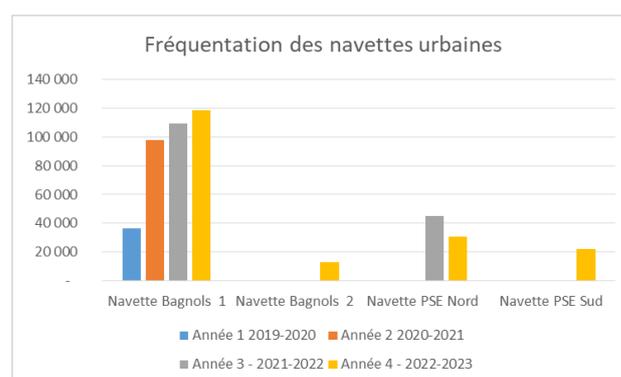


Les fréquentations commerciales (hors navettes urbaines) progressent encore cette année (+1.2%) pour atteindre 13 958 voyages (ligne 14 + autres lignes scolaires).

La ligne 14 a progressé de 38.5% en raison des nombreuses actions de communication réalisées tout au long de l'année et des années précédentes. Pour rappel, cette ligne a été mise en Gratuité en juillet 2023, nous mesurerons l'impact de cette décision en année pleine l'an prochain.

### ► zoom sur les navettes urbaines

	Année 1 2019-2020	Année 2 2020-2021	Année 3 - 2021-2022	Année 4 - 2022-2023
Navette Bagnols 1	36 396	97 998	108 962	118 396
Navette Bagnols 2	-	-	-	12 912
Navette PSE Nord	-	-	45 315	30 565
Navette PSE Sud	-	-	-	22 079
Navette Pont jusqu'au 29.08.22	-	4 590	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>36 396</b>	<b>102 588</b>	<b>154 277</b>	<b>183 952</b>
évol / n-1 en %		181,9	50,4	19,2



Les navettes Urbaines progressent au global de 19.2% par rapport à N-1.

La création des secondes navettes en septembre 2022 pour accompagner la réouverture des gares SNCF de Bagnols-sur-Cèze et Pont-St-Esprit ne nous permet pas une comparaison pertinente par axe cette année, il faudra attendre l'an prochain pour avoir une vision plus globale de chacune des 4 navettes.

De manière globale en comparaison avec N-1, les navettes de Bagnols connaissent une progression de +20.5% (soit 131 308 voyages sur 2022-2023) et celles de Pont de +16.2% (soit 52 644 voyages sur 2022-2023).

L'activité détaillée des navettes urbaines se trouve au paragraphe 7.2 ci-après.

► **Détail des validations scolaires par ligne**

	Année 1 2019-2020	Année 2 2020-2021	Année 3 - 2021-2022	Année 4 - 2022-2023
Ligne 14	729	722	782	1 573
100	10 872	9 775	28 194	13 201
101	19 846	21 926	47 726	26 144
102	39 474	37 147	23 429	47 157
103	19 006	13 272	980	21 556
104	1 501	641	6 872	1 041
105	1 792	3 414	1 989	4 985
106	2 078	2 951	24 715	1 348
107	18 172	19 633	28 839	25 371
108	27 206	31 809	10 437	27 622
109	7 061	10 124	4 405	10 004
110	2 453	4 932	6 357	7 578
10 / 111	5 560	6 769	14 114	7 552
122	9 547	13 921	19 464	22 724
130	14 174	14 474	18 385	17 832
131	45 378	50 345	56 592	54 815
132	79 792	76 132	78 198	95 006
133	13 347	13 847	15 821	17 300
140	46 191	55 435	72 118	70 823
141	2 672	6 730	4 320	4 859
150	32 409	35 510	46 285	47 981
160	38 140	34 075	47 481	51 340
170	24 441	25 697	31 264	28 208
171	16 460	22 642	24 664	18 912
180	373	892	127	662
190	26 994	35 930	43 935	38 057
192	5 871	8 527	7 650	7 085
193	9 561	9 564	17 485	15 719
194	16 348	20 491	24 601	22 269
11	425	2 485	3 215	-
12	4 329	14 899	20 871	-
13	30	762	432	-
<b>TOTAL</b>	<b>542 232</b>	<b>605 473</b>	<b>731 747</b>	<b>708 724</b>

**NB** : En raison des nombreuses difficultés rencontrées cette année avec le système billettique devenant obsolète, un certain nombre de données ne sont pas remontées dans la base et sont restées stockées dans le système durant près de 3 mois. Il se peut qu'à l'issue du déblocage, la récupération de ces données n'ait pas fait remonter toutes les informations de validation.

## Progression et recul de la fréquentation des lignes (base &gt; 30%)

LIGNES + (>30%)		LIGNES - (>30%)	
COM	SCOL	COM	SCOL
14	14	100	100
102	102	101	101
103	103	104	104
107	105	106	106
108	108	111	111
109	109	122	
110	180	141	
131		194	
150			
170			
192			

14	LR Vallée de la Cèze
100	Bagnols-sur-Cèze – Aiguèze – Issirac
101	Bagnols-sur-Cèze – St-Julien-de-Peyrolas – Issirac
102	Bagnols-sur-Cèze – Pont-St-Esprit
103	Bagnols-sur-Cèze – Carsan – Pont-St-Esprit
104	Aiguèze – Laval-St-Roman – Carsan
105	Laval-St-Roman – Le Garn – Issirac
106	St-Julien-de-Peyrolas – Salazac
107	Collèges de Bourg-St-Andéol
108	Collèges de Pont-Saint-Esprit
109	Navette collège Bosquet
110	Navette collège St. Jean
111	Pont-St-Esprit – Le Garn
122U	Bagnols-sur-Cèze – Montfaucon
130	Bagnols-sur-Cèze – St-Laurent-des-Arbres – Lirac – Tavel
131	Bagnols-sur-Cèze – St-Paul-les-Fonts – St-Victor-la-Coste
132	Bagnols-sur-Cèze – Orsan – Laudun
133	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise
140	Bagnols-sur-Cèze – Vallée de la Cèze
141	Écoles primaires Cornillon – Goudargues
150	Bagnols-sur-Cèze – Connaux – Gaujac
160	Bagnols-sur-Cèze – Tresques – St-Pons-la-Calm - Le Pin
170	Bagnols-sur-Cèze – Vénéjan – St-Étienne-des-Sorts
171	Bagnols-sur-Cèze – Chusclan – Codolet
180	Bagnols-sur-Cèze – Carmignon
190	Bagnols-sur-Cèze – St-Marcel-de-Careiret – St-André-d'Olérargues – Verfeuil
192	École primaire de Sabran
193	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – St-Quentin-la-Poterie
194	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – Cavillargues – Pognadoresse

Comme le démontrent les éléments ci-dessus, en bleu les lignes dont la progression est supérieure à 30% par rapport à N-1 et en rouge celle où la fréquentation a baissé de + de 30%.

Les variations (à la hausse ou à la baisse) sont pratiquement identiques sur la fréquentation, qu'elle soit commerciale ou scolaire cela s'explique par la définition même des lignes qui sont à la base des lignes scolaires ouvertes au publics.

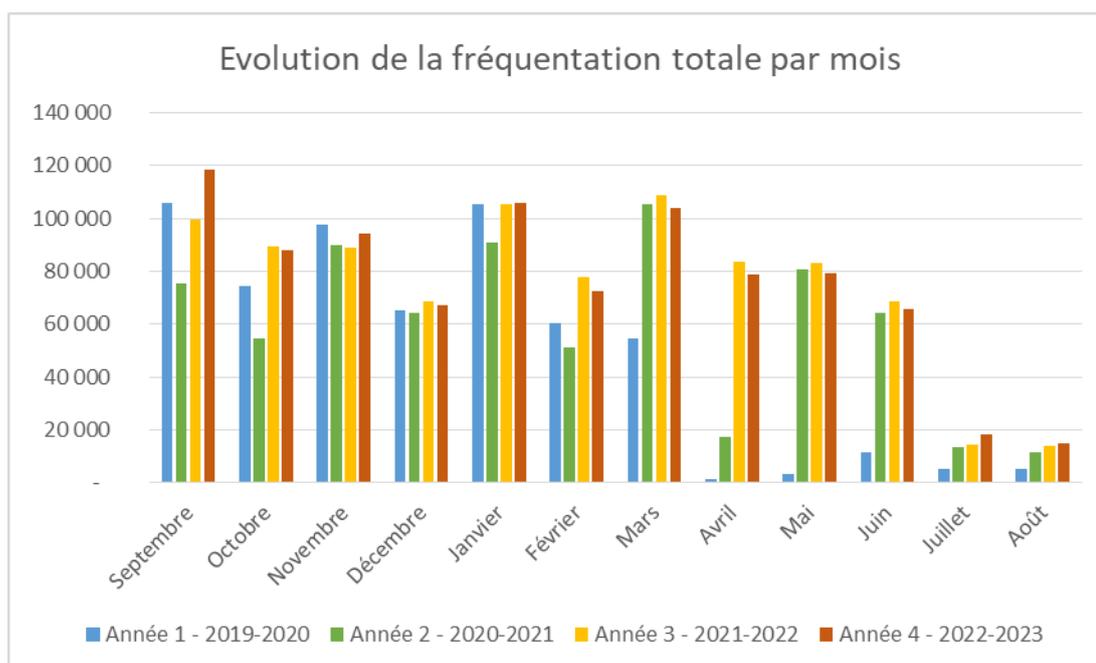
En réalité peu de clients dits « commerciaux » utilisent ces lignes, ce sont davantage des scolaires n'ayant pas acheté d'abonnement annuel (-12 cartes cette année) qui achètent des titres occasionnels lorsqu'ils utilisent le service.

## ► Suivi de la fréquentation mensuelle

	Année 1 - 2019-2020			Année 2 - 2020-2021			Année 3 - 2021-2022			Année 4 - 2022-2023		
	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES
Septembre	1 820	104 124	105 944	7 690	67 512	75 202	15 014	84 661	99 675	18 074	100 180	118 254
Octobre	1 684	72 612	74 296	8 465	45 830	54 295	15 469	73 694	89 163	18 347	69 565	87 912
Novembre	1 645	96 040	97 685	7 911	82 000	89 911	12 861	76 022	88 883	16 760	77 631	94 391
Décembre	1 393	63 964	65 357	8 762	55 666	64 428	13 092	55 600	68 692	14 883	52 112	66 995
Janvier	7 698	97 878	105 576	9 046	81 765	90 811	14 246	91 076	105 322	16 403	89 653	106 056
Février	10 749	49 596	60 345	8 494	42 568	51 062	12 438	65 320	77 758	15 816	56 626	72 442
Mars	6 084	48 316	54 400	10 555	94 759	105 314	15 948	92 564	108 512	19 934	84 011	103 945
Avril	1 205	-	1 205	8 736	8 705	17 441	14 987	68 508	83 495	16 196	62 560	78 756
Mai	1 980	1 007	2 987	9 147	71 437	80 584	15 276	67 800	83 076	16 112	63 310	79 422
Juin	3 495	7 977	11 472	10 263	53 740	64 003	14 345	54 069	68 414	12 434	53 018	65 452
Juillet	4 775	590	5 365	12 353	1 210	13 563	12 413	2 078	14 491	16 462	1 554	18 016
Août	5 261	128	5 389	11 074	281	11 355	13 452	355	13 807	14 953	40	14 993
<b>TOTAL</b>	<b>47 789</b>	<b>542 232</b>	<b>590 021</b>	<b>112 496</b>	<b>605 473</b>	<b>717 969</b>	<b>169 541</b>	<b>731 747</b>	<b>901 288</b>	<b>196 374</b>	<b>710 260</b>	<b>906 634</b>
évol / n-1 en %				135,4	11,7	21,7	50,7	20,9	25,5	15,8	- 2,9	0,6

En année 4, la fréquentation annuelle progresse de +0.6% au total, + 15.8% pour les voyages commerciaux et -2.9% pour les voyages scolaires.

## ► Évolution de la fréquentation mensuelle



Pour ce comparatif avec N-1 les calendriers des vacances scolaires sont semblables entre 2021-2022 et 2022-2023 (décalage d'une journée à chaque vacances), la comparaison par mois est donc pertinente.

Le mois de septembre est toujours celui qui progresse le plus chaque année. Pour l'ensemble des autres mois d'octobre à fin juin nous constatons des fréquentations pratiquement identiques. Les mois de juillet et Août sont toujours en progression en raison des actions de promotion proposées à la fois sur la ligne 14 mais également sur les navettes urbaines qui fonctionnent en soirée durant les 2 mois d'été.

## 7.2 Les navettes urbaines

Comme indiqué précédemment, les 2 navettes urbaines de Bagnols-sur-Cèze et Pont-St-Esprit ont été renforcées pour accompagner la réouverture des 2 gares depuis le 29 Aout 2022.

2 véhicules supplémentaires ont été injectés dans l'offre de service, les tracés et les horaires ont également été repris pour desservir de nouveaux quartiers et les Pôles d'Échanges Multimodaux (PEM/Gare SNCF) des communes de Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit.

Les horaires sont adaptées chaque année pour être en correspondances avec les arrivées et les départs des TER en gare de Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit.

Les Navettes Urbaines connaissent un vif succès du fait de leur gratuité ainsi que de la desserte fine des sites générateurs de déplacements dans les 2 communes.

### ► Navette Urbaine 1 BAGNOLS-SUR-CEZE : Boucle centre-ville



La Navette Urbaine 1 est largement plébiscitée par des utilisateurs réguliers, sa fréquentation a évolué de 8.66 % pour sa troisième année d'exploitation.

En janvier 2023, les horaires ont été avancés de 10 minutes pour être en adéquation avec les arrivées et les départs des TER.

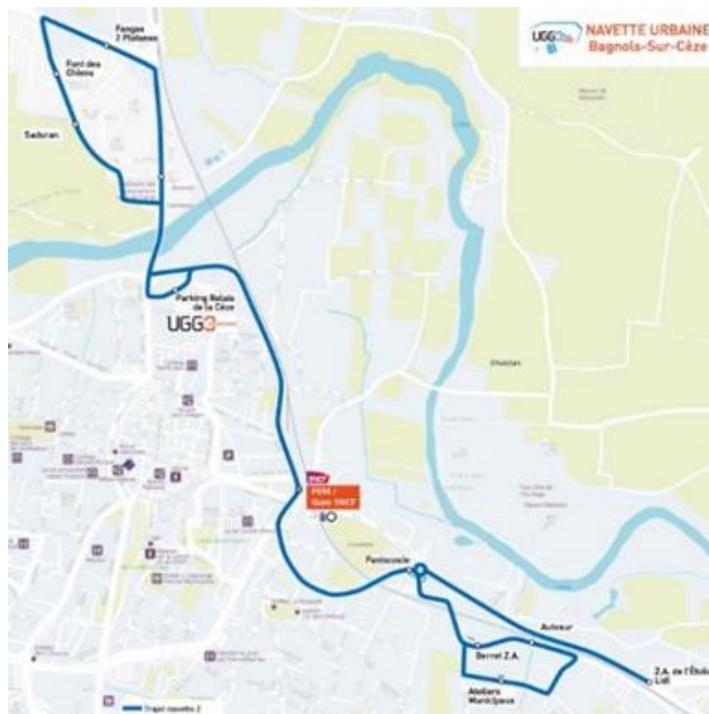
	Total 2020-2021	Total 2021-2022	Total 2022-2023
Septembre	6 557	9 485	9 449
Octobre	7 508	10 068	10 332
Novembre	6 751	7 785	9 493
Décembre	7 806	8 795	8 920
Janvier	7 804	8 594	9 034
Février	7 695	8 355	9 834
Mars	9 279	9 773	12 375
Avril	8 435	9 513	9 512
Mai	8 251	8 942	10 467
Juin	9 580	9 610	8 311
Juillet	9 927	8 360	10 316
Août	8 496	9 682	10 353
<b>Total</b>	<b>98 089</b>	<b>108 962</b>	<b>118 396</b>

### ► Navette Urbaine 2 BAGNOLS-SUR-CEZE : ZA Fangas – les 2 Platanes <> ZA de l'Etoile

La Navette Urbaine 2 est entrée en service le 29 Août 2022.

Les chiffres de cette première année d'exploitation sont plutôt prometteurs notamment pour la partie Nord de la navette qui dessert la zone commerciale de Fangas en pleine expansion (Mc Donald, Piscine, salle de sport etc...).

	2022-2023
Septembre	583
Octobre	813
Novembre	815
Décembre	744
Janvier	1 356
Février	1 328
Mars	1 568
Avril	1 591
Mai	1 240
Juin	1 023
Juillet	961
Août	890
<b>Total</b>	<b>12 912</b>



### ► Navette urbaine Nord PONT-ST-ESPRIT : Gallier <> PEM Gare SNCF

La Navette Urbaine est en service depuis le 1<sup>er</sup> Juillet 2021.

Pour accompagner la réouverture de la voie ferrée de la rive droite depuis le 29 Aout 2022 et affiner la desserte des différents quartiers, la Navette Urbaine a été coupée en deux navettes distinctes : une Navette Nord et une Navette Sud.

La comparaison des chiffres de fréquentation entre N et N-1 est donc peu pertinente cette année.

	2021-2022	Total 2022-2023
Septembre	4 108	3 880
Octobre	4 214	3 260
Novembre	3 517	2 799
Décembre	3 221	2 286
Janvier	2 967	2 828
Février	3 127	2 198
Mars	4 584	2 684
Avril	4 263	2 562
Mai	4 094	1 639
Juin	3 903	1 089
Juillet	3 641	2 880
Août	3 350	2 460
<b>Total</b>	<b>44 989</b>	<b>30 655</b>

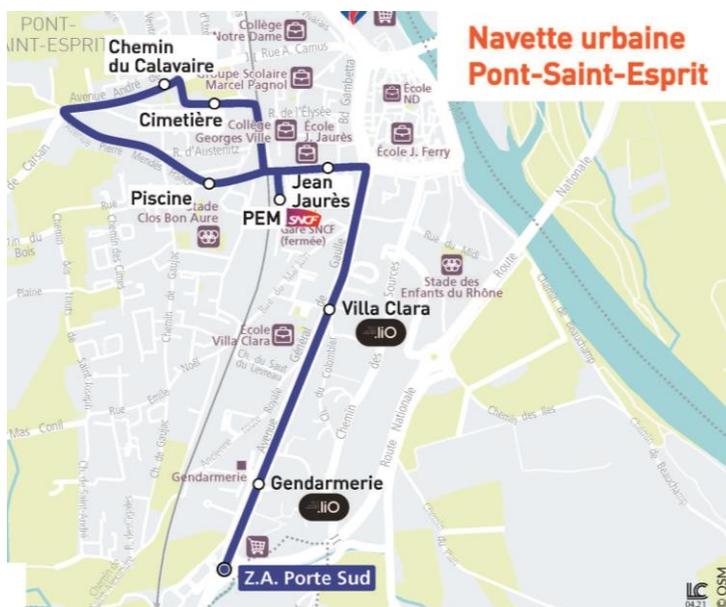


### ► Navette Urbaine Sud Pont-Saint-Esprit : ZA Porte Sud <> PEM Gare SNCF

La Navette Urbaine Sud est entrée en service le 29 Août 2022, pour la réouverture de la gare ferroviaire.

Un peu moins fréquentée que la navette Nord pour cette première année d'exploitation, la navette sud mérite que le public se l'approprie dans le temps.

	Total 2022-2023
Septembre	2 342
Octobre	2 459
Novembre	2 213
Décembre	1 911
Janvier	1 875
Février	1 458
Mars	1 875
Avril	1 559
Mai	1 875
Juin	1 315
Juillet	1 947
Août	1 250
<b>Total</b>	<b>22 079</b>



## 7.3 Les Recettes

### ► Les recettes du réseau

#### • Les recettes commerciales

Début juillet 2023 le Conseil Communautaire a voté la Gratuité de la ligne 14 avec effet immédiat. Les recettes des mois de Juillet et Aout sont donc amputées de cette partie.

En cette fin d'année, le réseau UGGO devient en majorité gratuit sauf sur les lignes scolaires pour les personnes ne possédant pas de titre scolaire ou les usagers occasionnels.

Les recettes commerciales sont présentées ici par canal de distribution afin de suivre leur évolution de manière plus détaillée.

Avec la gratuité de la ligne 14 appliquée dès début juillet, les recettes 2022-2023 sont en baisse de 13% par rapport à N-1 et s'élèvent à 35 956 € HT.

Elles sont donc bien en dessous des prévisions budgétaires qui s'élevaient à 44 532 € HT avec un écart de 8 576 € HT.

Comme évoqué précédemment, les nouveautés apporté à la gamme tarifaire et au canal de vente fin 2021 ont permis de simplifier l'acte d'achat et rendre les tarifs BAGRO plus attractifs.

Dans les faits, cela s'est traduit par :

- ➔ La création des titres BAGRO : 1 titre pour 3 réseaux (UGGO - liO - ORIZO), vendus dans chaque agence commerciale.
- ➔ La création des e-billets avec la boutique en ligne TIXIPASS.

### RECETTES COMMERCIALES

	2019-2020 - €HT			2020-2021 - €HT			2021-2022 - €HT					2022-2023 - €HT				
	Recettes Embarquées	Recettes Pts de vente	TOTAL REC. COMM	Recettes Embarquées	Recettes Pts de vente	TOTAL REC. COMM	Recettes Embarquées	Recettes Pts de vente	BAGRO	TIXIPASS	TOTAL REC. COMM	Recettes Embarquées	Recettes Pts de vente	BAGRO	TIXIPASS	TOTAL REC. COMM
Septembre	217	6 136	6 353	292	2 846	3 138	219	48	8 325,45	125,91	8 718	396	1 726	6 868,18	46,82	9 037
Octobre	265	1 612	1 877	271	713	985	211	95	7 263,64	47,27	7 617	260	520	1 628,18	10,00	2 418
Novembre	395	1 741	2 136	236	1 392	1 628	248	3 171	4 670,91	45,00	8 135	237	783	8 315,45	15,91	9 351
Décembre	333	971	1 304	295	741	1 036	211	39	567,27	23,64	840	260	406	1 414,55	5,45	2 086
Janvier	555	2 041	2 596	384	1 183	1 567	295	1	1 555,45	25,00	1 877	252	936	1 446,36	26,36	2 661
Février	561	929	1 490	304	1 127	1 431	240	2 039	658,18	27,73	2 966	201	342	308,18	29,09	880
Mars	325	634	959	442	1 338	1 779	420	12	518,18	20,00	970	273	910	553,64	29,09	1 766
Avril	-	-	-	231	115	345	468	12	733,64	37,73	1 251	228	404	640,91	34,09	1 306
Mai	-	-	-	440	811	1 252	524	2 214	230,00	26,82	2 995	274	373	552,73	8,18	1 208
Juin	-	6	6	409	429	838	418	12	129,09	17,73	576	351	433	123,64	-	907
Juillet	112	58	170	227	93	320	407	35	64,55	55,91	563	162	18	-	-	179
Août	220	4 111	4 331	232	1 074	1 306	531	686	3 597,27	33,18	4 848	-	159	3 983,64	15,45	4 158
<b>TOTAL ANNEE</b>	<b>2 984</b>	<b>18 239</b>	<b>21 223</b>	<b>3 762</b>	<b>11 862</b>	<b>15 624</b>	<b>4 191</b>	<b>8 365</b>	<b>28 314</b>	<b>486</b>	<b>41 356</b>	<b>2 893</b>	<b>7 008</b>	<b>25 835</b>	<b>220</b>	<b>35 956</b>
Prévisionnel			38 048			42 068					43 270					44 532
Ecart		- 16 825			- 26 444					- 1 914						- 8 576
Evol				26,09	- 34,96	- 26,38	11,41	- 29,48			164,69	- 30,99	- 16,22			- 13,06

La création de ces titres a eu pour conséquence un important transfert des recettes UGGO issues des abonnements mensuels et annuels (tout public et jeunes) ainsi que des BU, vers les titres BAGRO (abonnements identiques mais moins élevés) et vers le passe journée qui n'existe pas sur UGGO.

	2021-2022		2022-2023	
	Qté	€ TTC	Qté	€ TTC
BAGRO ANNUEL	23	9 200,00	23	9 200,00
BAGRO ANNUEL - 26 ans	86	17 200,00	74	14 800,00
BAGRO MENSUEL	31	1 392,00	7	315,00
BAGRO MENSUEL - 26 ans	126	3 269,00	156	4 056,00
BAGRO PASS JOURNEE	21	84,00	12	48,00
<b>TOTAL BAGRO</b>	<b>287</b>	<b>31 145,00</b>	<b>272</b>	<b>28 419,00</b>
TIXIPASS - M'ticket/1 BU	113	169,50	43	64,50
TIXIPASS - 10V	25	325,00	10	130,00
TIXIPASS - PASS JOURNEE	10	40,00	12	48,00
<b>TOTAL TIXIPASS</b>	<b>148</b>	<b>534,50</b>	<b>65</b>	<b>242,50</b>
<b>TOTAUX</b>	<b>435</b>	<b>31 679,50</b>	<b>337</b>	<b>28 661,50</b>

TITRE	USAGE	TARIF BAGRO	TARIF UGGO
Forfait Journée	Tout Public	4 €	TU : 1,50 € 2V : 3,00 €
Abonnement Mensuel	Tout Public	45 €	45 €
Abonnement Mensuel	Jeune - 26 ans	26 €	35 €
Abonnement Annuel	Tout Public	400 €	315 €
Abonnement Annuel	Jeune - 26 ans	200 €	290 €

### PERTES DE RECETTES

Engendrant une perte de recette directe sur les titres UGGO qui s'élève à 6 929 € TTC pour la première année et à 6 109 € TTC pour cette année.

UGGO ANNUEL  
UGGO ANNUEL jeune  
UGGO MENSUEL  
UGGO MENSUEL jeune

ECART / recette initiale

TARIFS	2021-2022		2022-2023	
	Qté	€ TTC	Qté	€ TTC
315	23	7 245,00	23	7 245,00
290	86	24 940,00	74	21 460,00
45	31	1 395,00	7	315,00
35	126	4 410,00	156	5 460,00
<b>266</b>	<b>37 990,00</b>	<b>260</b>	<b>34 480,00</b>	
	6 929,00		6 109,00	

• Les recettes scolaires

**RECETTES SCOLAIRES**

	2019-2020 - € HT			2020-2021 - € HT			2021-2022 - € HT			2022-2023 - € HT		
	1er trim	2nd trim	TOTAL AN	1er trim	2nd trim	TOTAL AN	1er trim	2nd trim	TOTAL AN	1er trim	2nd trim	TOTAL AN
Scolaires - Tarif de base	229 091	4 582	233 673	230 364	255	230 618		234 691	234 691		234 564	234 564
Scolaires - Tarif	23 455	- 373	23 082	18 341		18 341		20 318	20 318		18 927	18 927
<b>TOTAL ANNEE</b>	<b>252 546</b>	<b>4 209</b>	<b>256 755</b>	<b>248 705</b>	<b>255</b>	<b>248 959</b>	<b>-</b>	<b>255 009</b>	<b>255 009</b>	<b>-</b>	<b>253 491</b>	<b>253 491</b>
Prévisionnel BASE			232 484			234 478			235 885			237 064
Prévisionnel Majoré			31 600			31 600			31 600			31 600
Total Prévisionnel			264 084			266 078			267 485			268 664
Ecart			- 7 329			- 17 119			- 12 476			- 15 173
Evol						- 3,04			2,43			- 0,60

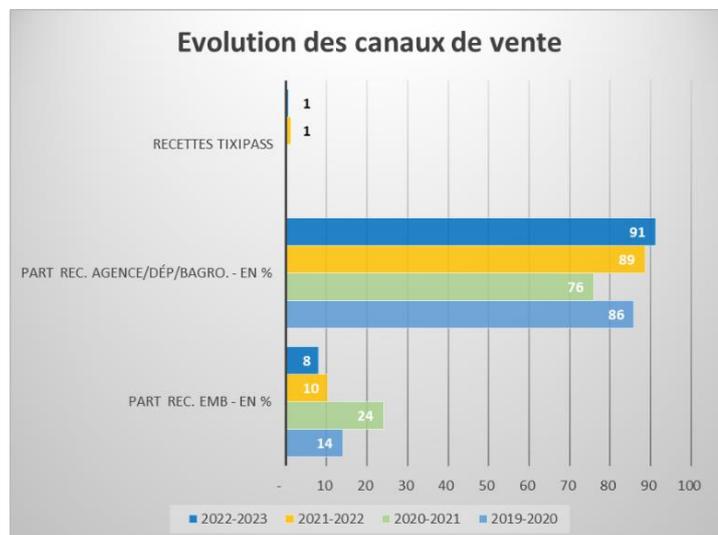
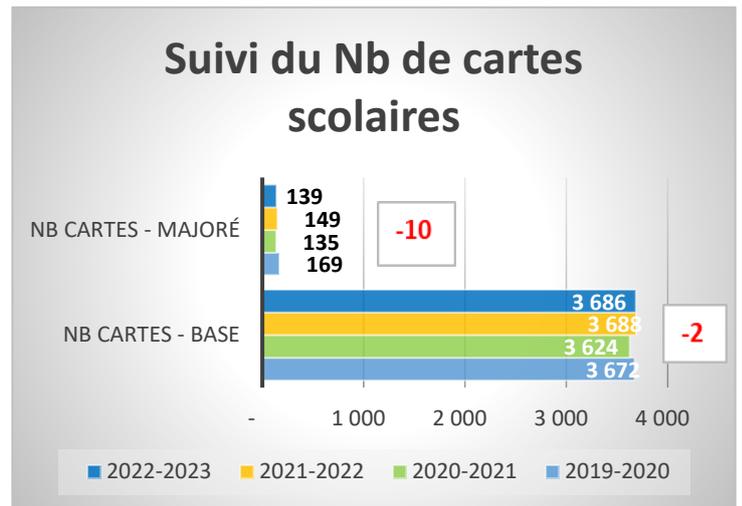
La part des recettes réalisées en agence/dépositaires était jusqu'en 2021 d'environ 80% pour 20% de vente de titres à bord des véhicules.

Depuis la création des titres Bagro et de la vente en ligne Tixipass, la répartition est modifiée et atteint environ 90% des ventes en agence, 9% de ventes à bord et 1% de ventes en ligne

Les recettes scolaires sont de 253 491€ HT cette année. Elles régressent de -0.60% par rapport à N-1 et se trouvent à - 15 173 € HT des recettes prévues au budget.

Cette année encore le nombre de cartes majorées régresse fortement (-10 cartes) et celles au tarif de base diminue de - 2 cartes.

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Evol N/N-1
NB cartes - base	3 672	3 624	3 688	3 686	- 2
NB cartes - majoré	169	135	149	139	- 10
<b>TOTAL RECETTES</b>	<b>3 841</b>	<b>3 759</b>	<b>3 837</b>	<b>3 825</b>	<b>- 12</b>



- Les recettes globales

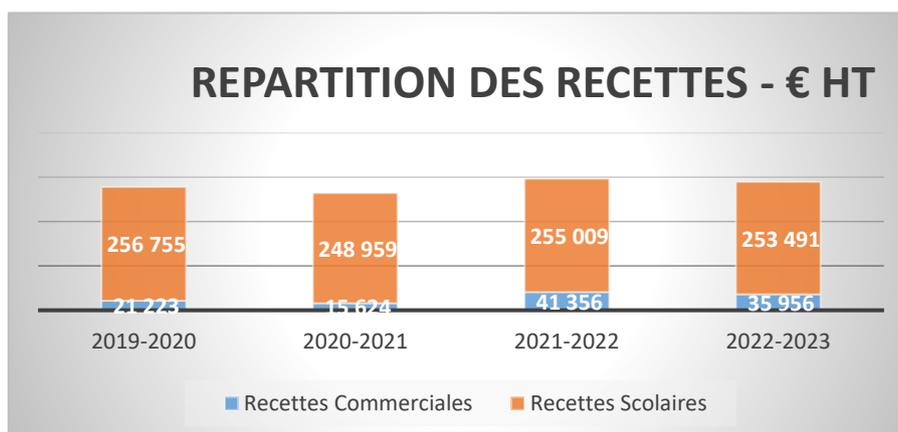
**RECETTES TOTALES - € HT**

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Recettes Commerciales	21 223	15 624	41 356	35 956
Recettes Scolaires	256 755	248 959	255 009	253 491
<b>TOTAL RECETTES</b>	<b>277 978</b>	<b>264 583</b>	<b>296 365</b>	<b>289 447</b>
Evol - en %		- 4,82	12,01	- 2,33

**RECETTES TOTALES - en %**

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Recettes Commerciales	8	6	14	12
Recettes Scolaires	92	94	86	88
<b>TOTAL RECETTES</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Les recettes globales 2022-2023 régressent de -2.33% par rapport à l'an dernier, cependant le poids de chacune des catégories reste pratiquement similaire à N-1, avec une part des recettes commerciales qui était en progression sur les 2 dernières années.



### ► Détail des recettes embarquées par ligne

Pour cette 4<sup>ème</sup> année, les recettes embarquées s'élèvent à 3181.80 €TTC contre 4 610.41 €TTC l'an passé, soit une baisse de -31 % en partie dû au transfert de TU vers le titre BAGRO Pass Journée.

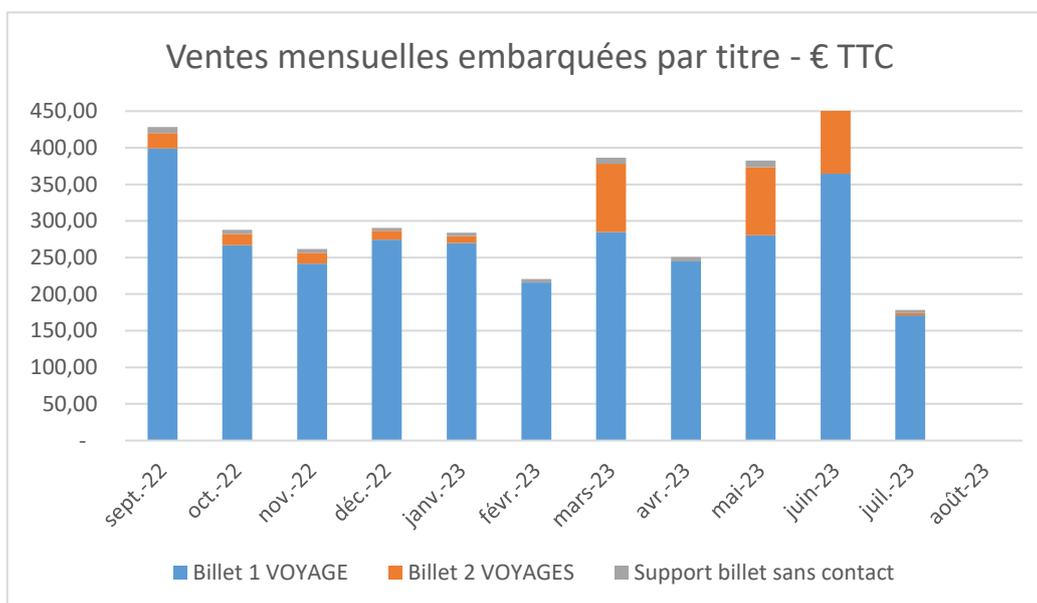
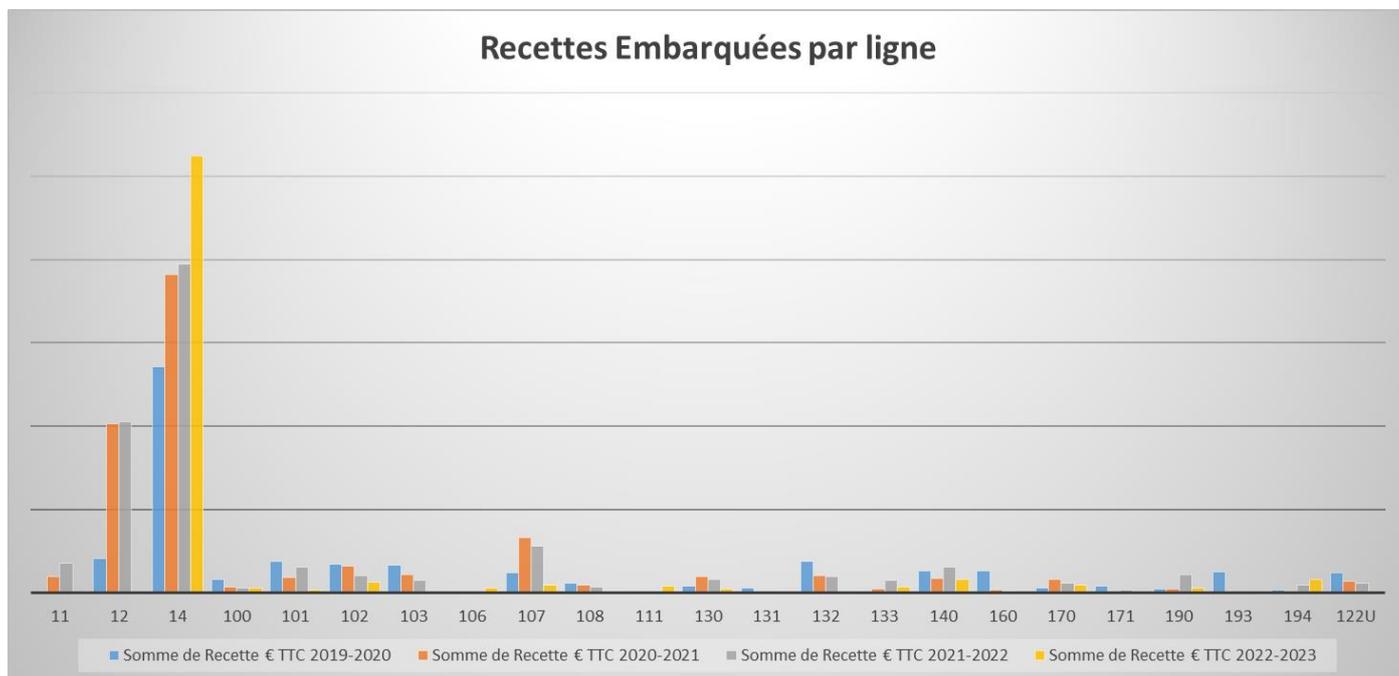
- ➔ La ligne 14 a continué de progresser grâce aux actions commerciales déployées depuis les 2 dernières années. Pour rappel, la ligne 14 vient de passer en Gratuité depuis juillet 2023.
- ➔ Les lignes scolaires en progression par rapport à l'an dernier sont les lignes :
  - 106 (St Christol de Rodières > St Julien de Peyrolas),
  - 111 (Le Garn > Pont St Esprit)
  - 194 (La Bastide d'Engras> Bagnols sur Cèze).
- ➔ Les lignes UGGO+ ont été arrêtées le 29 août 2022. Les navettes urbaines étant gratuites, elles ne sont pas intégrées dans le tableau.

	Somme de Recette € TTC 2019-2020	Somme de Recette € TTC 2020-2021	Somme de Recette € TTC 2021-2022	Somme de Recette € TTC 2022-2023
1	-	-	-	-
2	-	-	-	-
11	9,00	100,90	180,70	-
12	207,00	1 014,20	1 027,80	-
13	-	3,00	-	-
14	1 354,49	1 909,60	1 971,50	2 619,90
100	82,50	34,80	32,30	32,30
101	187,50	91,20	157,00	18,70
102	172,50	163,70	106,10	64,20
103	166,50	108,90	76,10	-
104	-	-	-	-
105	6,00	-	-	-
106	-	-	-	27,90
107	118,50	333,80	280,51	44,30
108	57,00	46,80	36,30	3,00
109	18,00	-	4,80	-
110	-	-	-	-
111	12,00	9,20	1,60	43,30
130	42,00	98,70	78,90	26,10
131	28,50	7,80	1,60	-
132	187,50	101,20	100,40	9,40
133	10,50	23,00	73,80	35,00
140	135,00	86,90	153,20	81,30
141	-	3,00	4,60	9,20
150	6,00	4,60	9,60	-
160	133,50	20,00	10,80	1,60
170	30,00	83,80	58,10	47,70
171	39,00	4,50	21,30	6,10
180	-	-	-	-
190	24,00	21,70	111,80	32,60
192	-	-	-	-
193	124,50	9,30	4,60	-
194	19,50	9,10	46,90	79,20
122U	121,50	68,20	60,10	-
<b>TOTAL LIGNES</b>	<b>3 292,49</b>	<b>4 357,90</b>	<b>4 610,41</b>	<b>3 181,80</b>

La ligne 14 se démarque du fait que ce soit une ligne régulière qui transporte essentiellement des clients occasionnels avec une activité renforcée sur la saison estivale d'avril à fin septembre.

Quant aux lignes 100 à 194 ce sont des lignes à vocation scolaire où les élèves ont principalement des cartes d'abonnement ce qui explique les faibles recettes embarquées.

► **Détail des recettes embarquées par mois**



La courbe de l'histogramme reflète la saisonnalité des vacances scolaires (février – juillet – août) ou les ventes sont moindres. Il reflète également le nombre d'achat important pour les Billet 1 Voyages qui restent des achats occasionnels lorsque les élèves oublient leur carte de transport par exemple.

**RAPPEL** : pas de recettes en Aout 2023 en raison de la mise en gratuité de la ligne 14 et des autres lignes qui ne fonctionnent pas en période de vacances scolaires.

► **Détail des recettes Agence et dépositaires**

AGENCE COMMERCIALE		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOÛT		TOTAL ANNUEL	
TITRES	Prix Unitaire € ttc	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé
Billets 1V	1,50	0	-	1	1,50	0	-	3	4,50	0	-	0,00	-	5,00	7,50	0,00	-	4,00	6,00	4,00	6,00	0,00	-	0,00	-	17	25,50
Billets 2V	3,00	0	-	0	-	0	-	1	3,00	2	6,00	0,00	-	27,00	81,00	5,00	15,00	24,00	72,00	24,00	72,00	9,00	27,00	1,00	3,00	93	279,00
Billets 10V	13,00	58	754,00	13	169,00	28	364,00	15	195,00	37	481,00	8,00	104,00	44,00	572,00	19,00	247,00	31,00	403,00	31,00	403,00	0,00	-	13,00	169,00	297	3 861,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0	0,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0	0,00
ABT ANNUEL - 26 ans	290,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0	0,00
ABT ANNUEL - Tout Public	315,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0	0,00
Support Billet sans contact	0,10	11	1,10	3	0,30	7	0,70	2	0,20	5	0,50	3,00	0,30	36,00	3,50	5,00	0,50	33,00	3,30	33,00	3,30	7,00	0,70	9,00	0,90	153	15,30
Support carte PVC Seul	5,00	2	10,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0,00	-	1,00	5,00	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	3	15,00
Duplicata carte	10,00	80	800,00	37	370,00	49	490,00	20	200,00	55	550,00	28,00	280,00	34,00	340,00	19,00	190,00	0,00	-	0,00	-	0,00	-	1,00	10,00	323	3 230,00
Remboursement client support périmé	-11,70	0	-	0	-	1	-11,70	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-11,70
		151	1 565,10	54	540,80	85	843,00	41	402,70	99	1 037,50	39	384,30	146	1 009,00	48	452,50	92	484,30	92	484,30	16	27,70	24	182,90	887	7 414,10

DEPOSITAIRES		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOÛT		TOTAL ANNUEL	
TITRES	Prix Unitaire € ttc	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé
Billets Unitaire	1,50	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	1	1,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	4,50	-	0,00	0	0,00	0	0,00	4	6,00
Billets 2V	3,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Billets 10V	13,00	3	39,00	3	39,00	2,00	26,00	4	52,00	0	0,00	0	0,00	1	13,00	1	13,00	4	52,00	1	13,00	3	39,00	0	0,00	22	286,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Support Billet sans contact	0,10	3	0,30	3	0,30	2,00	0,20	4	0,40	1	0,10	0	0,00	1	0,10	1	0,10	7	0,70	-	0,00	0	0,00	0	0,00	22	2,20
Support carte PVC Seul	5,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Duplicata carte	10,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
		6	39,30	6	39,30	4	26,20	8	52,40	2	1,60	0	0,00	2	13,10	2	13,10	14	57,20	1	13,00	3	39,00	0	0,00	48	294,20

TOTAL POINTS DE VENTE		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOÛT		TOTAL ANNUEL	
TITRES	Prix Unitaire € ttc	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé
Billets 1V	1,50	0	-	1	1,50	0	-	3	4,50	1	1,50	0	-	5	7,50	0	-	7	10,50	4	6,00	0	-	0	-	21	31,50
Billets 2V	3,00	0	-	0	-	0	-	1	3,00	2	6,00	0	-	27	81,00	5	15,00	24	72,00	24	72,00	9	27,00	1	3,00	93	279,00
Billets 10V	13,00	61	793,00	16	208,00	30	390,00	19	247,00	37	481,00	8	104,00	45	585,00	20	260,00	35	455,00	32	416,00	3	39,00	13	169,00	319	4 147,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	-	0	0	-	0	-	0	0,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	-	0	0	-	0	-	0	0,00
ABT ANNUEL - 26 ans	290,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	-	0	0	-	0	-	0	0,00
ABT ANNUEL - Tout Public	315,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	-	0	0	-	0	-	0	0,00
Support Billet sans contact	0,10	14	1,40	6	0,60	9	0,90	6	0,60	6	0,60	3	0,30	36	3,60	6	0,60	40	4,00	33	3,30	7	0,70	9	0,90	175	17,50
Support carte PVC Seul	5,00	2	10,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	5,00	0	-	0	-	-	0	0	-	0	-	3	15,00
Duplicata carte	10,00	80	800,00	37	370,00	49	490,00	20	200,00	55	550,00	28	280,00	34	340,00	19	190,00	0	-	0	-	0	-	1	10,00	323	3 230,00
Remboursement client support périmé	-11,70	0	-	0	-	1	-11,70	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-11,70
€ HT		157	1 604,40	60	580,10	89	869,20	49	455,10	101	1 039,10	39	384,30	148	1 022,10	50	465,60	106	541,50	93	497,30	19	66,70	24	182,90	935	7 708,30

RECETTES COMPLEMENTAIRES		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOÛT		TOTAL ANNUEL		
TITRES	Prix Unitaire € ttc	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	Qnté	Réalisé	
Procès Verbaux																											0	0,00
recettes BAGRO - vendu agence com		63	7 555,00	27,00	1 791,00	55,00	9 147,00	10	1 556,00	26,00	1 591,00	14	339,00	16	609,00	12	705,00	9	608,00	12	136,00	0	0,00	28	4 382,00	272	28 419,00	
Recettes Tixipass - vendu en ligne/agglo		14	51,50	4,00	11,00	4,00	17,50	4	6,00	10,00	29,00	6	32,00	6	32,00	9	37,50	6	9,00	-	0,00	0	0,00	2	17,00	65	242,50	
TOTAL RECETTES COMPLEMENTAIRES		77	7 606,50	31	1 802,00	59	9 164,50	14	1 562,00	36,00	1 620,00	20	371,00	22	641,00	21	742,50	15	617,00	12	136,00	0	0,00	30	4 399,00	337	28 661,50	
TOTAL RECETTES - € TTC		234	9 210,90	91	2 382,10	148	10 033,70	63	2 017,10	137,00	2 659,10	59	755,30	170	1 663,10	71	1 208,10	121	1 158,50	105	633,30	19	66,70	54	4 581,90	1272	36 369,80	

TOTAL RECETTES - € HT		8 373,55		2 165,55		9 121,55		1 833,73		2 417,36		686,64		1 511,91		1 098,27		1 053,18		575,73		60,64		4 165,36			33 063,45
TOTAL RECETTES - € HT (hors BAGRO/Tixipass)		1 458,55		527,36		790,18		413,73		944,64		349,36		929,18		423,27		492,27		452,09		60,64		166,27			7 007,55

- **Évolution des recettes en points de vente**

Avec la mise en place des titres BAGRO et TIXIPASS l'an dernier, les ventes ont fortement progressées sur N-1.

Cette année, et notamment en raison de la mise en place de la gratuité de la ligne 14 dès le mois de juillet, les ventes ont régressées de 11.69%.

La part des titres vendus par les dépositaires diminue pratiquement de 37% comparé à N-1. Cela s'explique par leurs périodes, jours et horaires d'ouvertures qui ont été réduits (variable selon les OTI).

en € HT	Y compris BAGRO/TIXIPASS			
	Année 1 2019-2020	Année 2 2020-2021	Année 3 2021-2022	Année 4 2022-2023
Agence commerciale	14 711,73	10 971,09	37 016,91	32 796,00
Dépositaires	1 636,18	938,55	422,27	267,45
<b>TOTAL RECETTES</b>	<b>16 347,91</b>	<b>11 909,64</b>	<b>37 439,18</b>	<b>33 063,45</b>
écart en € TTC		- 4 438,27	25 529,55	- 4 375,73
en %		- 27,15	214,36	- 11,69

## ► REFACTURATION DES RECETTES BAGRO & TIXIPASS encaissées par l'Agence Commerciale

Comme cela avait été convenu avec le service transport de l'agglomération, les nouveaux titres lancés en septembre 2021 ont fait l'objet d'un traitement à part pour cette deuxième année de déploiement en raison des éléments issus des fournisseurs qui nous sont arrivés tardivement.

Comme pour l'an passé, l'arrêté annuel a été réalisé à fin août 2023. Une refacturation des titres BAGRO et TIXIPASS doit être réalisée pour les montants respectifs détaillés ci-dessous :

- BAGRO : 28 419 € TTC, soit 25 835,45 € HT
- TIXIPASS : 242,50 € TTC, soit 220,45 € HT

### VENTES BAGRO AGGLO - RECAP 2022-2023 (en €)

Mois de validation	Bagro Annuel		Bagro Annuel -26		Bagro Mensuel		Bagro Mensuel -26		Bagro Pass Journée		Quantités	TOTAL € TTC	TOTAL € HT
	Qu.	€ TTC	Qu.	€ TTC	Qu.	€ TTC	Qu.	€ TTC	Qu.	€ TTC			
Septembre	1	400,00 €	32	6 400,00 €	1	45,00 €	27	702,00 €	2	8,00 €	63	7 555,00 €	6 868,18
Octobre	1	400,00 €	4	800,00 €	1	45,00 €	21	546,00 €	-	- €	27	1 791,00 €	1 628,18
Novembre	15	6 000,00 €	12	2 400,00 €	1	45,00 €	27	702,00 €	-	- €	55	9 147,00 €	8 315,45
Décembre	3	1 200,00 €	1	200,00 €	-	- €	6	156,00 €	-	- €	10	1 556,00 €	1 414,55
Janvier	1	400,00 €	3	600,00 €	1	45,00 €	21	546,00 €	-	- €	26	1 591,00 €	1 446,36
Février	-	- €	-	- €	1	45,00 €	11	286,00 €	2	8,00 €	14	339,00 €	308,18
Mars	-	- €	1	200,00 €	1	45,00 €	14	364,00 €	-	- €	16	609,00 €	553,64
Avril	1	400,00 €	-	- €	1	45,00 €	10	260,00 €	-	- €	12	705,00 €	640,91
Mai	1	400,00 €	-	- €	-	- €	8	208,00 €	-	- €	9	608,00 €	552,73
Juin	-	- €	-	- €	-	- €	4	104,00 €	8	32,00 €	12	136,00 €	123,64
Juillet	-	- €	-	- €	-	- €	-	- €	-	- €	0	- €	-
Août	-	- €	21	4 200,00 €	-	- €	7	182,00 €	-	- €	28	4 382,00 €	3 983,64
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>9 200,00 €</b>	<b>74</b>	<b>14 800,00 €</b>	<b>7</b>	<b>315,00 €</b>	<b>156</b>	<b>4 056,00 €</b>	<b>12</b>	<b>48,00 €</b>	<b>272</b>	<b>28 419,00 €</b>	<b>25 835,45</b>
											<b>Total € HT</b>	<b>25 835,45 €</b>	

### Ventes Tixipass - 2022-2023

Mois de Septembre 2022 à Août 2023

MOIS	1VUGGO			10VUGGO			Pass journée BAGRO			TOTAUX		
	Nb	Prix	Total	Nb	Prix	Total	Nb	Prix	Total	Nb	MONTANT € TTC	MONTANT € HT
Septembre	9	1,50	13,50	2	13,00	26,00	3	4,00	12,00	14	51,50	46,82
Octobre	2	1,50	3,00	-	13,00	-	2	4,00	8,00	4	11,00	10,00
Novembre	3	1,50	4,50	1	13,00	13,00	-	4,00	-	4	17,50	15,91
Décembre	4	1,50	6,00	-	13,00	-	-	4,00	-	4	6,00	5,45
Janvier	8	1,50	12,00	1	13,00	13,00	1	4,00	4,00	10	29,00	26,36
Février	4	1,50	6,00	2	13,00	26,00	-	4,00	-	6	32,00	29,09
Mars	4	1,50	6,00	2	13,00	26,00	-	4,00	-	6	32,00	29,09
Avril	3	1,50	4,50	1	13,00	13,00	5	4,00	20,00	9	37,50	34,09
Mai	6	1,50	9,00	-	13,00	-	-	4,00	-	6	9,00	8,18
Juin	-	1,50	-	-	13,00	-	-	4,00	-	-	-	-
Juillet	-	1,50	-	-	13,00	-	-	4,00	-	-	-	-
Août	-	1,50	-	1	13,00	13,00	1	4,00	4,00	2	17,00	15,45
<b>Total</b>	<b>43</b>		<b>64,50</b>	<b>10</b>		<b>130,00</b>	<b>12</b>		<b>48,00</b>	<b>65</b>	<b>242,50</b>	<b>220,45</b>

## 7.4 TAD, fréquentations et production kilométrique

33 582 kms ont été réalisés cette année contre 29 700 km contractuels, soit un écart de + 3 882 km.

Nombre de courses programmées : 3 221

Nombre de course effectuées : 2 774 pour 5 868 courses contractuelles, soit 47%

Les 447 courses annulées l'ont été à la demande des clients.

Nombre de clients à l'année : 1 176 - Nombre d'utilisateurs différents sur l'année 2022-2023 : 287

MOIS	NB DE COURSES
sept-22	267
oct-22	260
nov-22	208
déc-22	200
janv-23	239
févr-23	214
mars-23	277
avr-23	218
mai-23	240
juin-23	269
juil-23	218
août-23	164
<b>TOTAL</b>	<b>2 774</b>



	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
km commerciaux effectués	24 541	31 167	32 269	33 582
kms commerciaux prévus au contrat	29 700	29 700	29 700	29 700
nb courses prévues au contrat	4 130	5 868	6 277	6 584
nombre de courses programmées	2 842	3 633	2 947	3 221
nombre de courses effectuées*	2 506	3 089	2 722	2 774
nombre d'annulations	878	594	489	447
nombre de clients transportés**	218	844	917	1 176
moyenne nombre de clients/course	0,09	0,27	0,34	0,42
moyenne nombre de courses/client	11,50	3,66	2,97	2,36
ratio courses déclenchées	88%	85%	92%	86%

\* une course correspond à un aller

\*\* client transporté en aller-retour

## 8- LES FINANCES

### 8.1 Les recettes d'exploitation

L'imputation des charges doit se faire par affectation directe pour les charges directes et selon des critères de répartition qu'il convient de détailler pour les charges indirectes.

Les données sont présentées hors TVA.

Elles prennent en compte l'ensemble des services (y compris doublage et sous-traitance).

Les comptes remis à l'Agglomération respectent les règles comptables en vigueur et en particulier :

➔ **L'indépendance des exercices :**

Les produits et les charges doivent être rattachés à l'exercice au cours duquel est constatée la livraison du bien ou de la réalisation de la prestation.

➔ **La permanence des méthodes :**

La présentation des comptes ne peut être modifiée d'un exercice à l'autre. Si des circonstances exceptionnelles rendaient nécessaires des modifications, elles devraient être exposées à la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien. Après accord de ce dernier, le compte rendu financier serait alors présenté selon les deux méthodes de calcul la première année au moins suivant l'introduction de la modification.

**Ces comptes comprennent les données comptables suivantes :**

- le compte annuel de résultat de l'exploitation de la concession rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure.
- une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et des charges directes imputés au compte de résultats de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle et dûment motivée.
- une présentation de la charge économique imputée au titre des programmes contractuels d'investissements et de renouvellement au compte de résultat d'exploitation de la délégation.

Les dépenses d'exploitation visées ci-dessus sont exclusivement celles qui se rapportent au service délégué par le présent contrat. Quand le Transporteur exerce d'autres activités, il y a lieu de ventiler les dépenses afférentes à ces diverses activités, en tenant compte notamment des chiffres d'affaires respectifs.

Des détails sur le compte rendu financier peuvent être fournis à la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien à sa demande.

## 8.2 Compte d'exploitation

Compte d'exploitation	unité	Exercice 4 Prévisionnel € 2019	Exercice 4 Réalisé
<b>Recettes d'exploitation</b>	<b>K€HT</b>	<b>312,65</b>	<b>266,23</b>
Recettes tarifaires commercial (RT1)	K€HT	43,29	12,74
Recettes tarifaires scolaire (RT2)	K€HT	268,66	253,49
Recettes annexes (RT3)	K€HT	0,20	0,00
Supports, duplicatas	K€HT	0,20	0,00
A détailler	K€HT	0,00	0,00
A détailler	K€HT	0,00	0,00
Indemnités forfaitaires (RF)	K€HT	0,50	0,00
Autres recettes (AR)	K€HT	0,00	0,00
0	K€HT	0,00	0,00
0	K€HT	0,00	0,00
0	K€HT	0,00	0,00
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>K€HT</b>	<b>6 330,02</b>	<b>6 969,014</b>
<b>Charges directes transports</b>	<b>K€HT</b>	<b>5 711,26</b>	<b>6 353,53</b>
Personnel de conduite	K€HT	0,00	0,00
Frais kilométriques	K€HT	0,00	0,00
Entretien maintenance des véhicules (hors personnel)	K€HT	0,00	0,00
Sous-traitance transports de voyageurs	K€HT	5 657,16	6 307,07
Coût de mise à disposition du matériel roulant	K€HT	54,10	46,46
<b>Autres charges d'exploitation</b>	<b>K€HT</b>	<b>618,75</b>	<b>615,48</b>
Personnel hors conduite	K€HT	323,03	340,83
Charges relatives aux éléments fixes du réseau	K€HT	37,58	50,39
Frais commerciaux et marketing	K€HT	50,84	38,63
Frais généraux	K€HT	135,16	134,38
Impôts et taxes	K€HT	34,03	23,92
Marges et aléas	K€HT	38,11	27,34

Le montant de la CFE versé par l'Agglomération au titre de l'exercice 2022/2023 de la concession est de 6 751,646 k€ (incluant l'avenant 8)

## 9- LA POLITIQUE MARKETING ET COMMERCIALE

Nous avons souhaité renforcer nos actions commerciales pour fidéliser et gagner de nouveaux clients sur 2022-2023 à travers des opérations commerciales dans les établissements scolaires et auprès du tout public. Ces actions avaient pour objectif de nous permettre d'atteindre les recettes prévisionnelles pour lesquelles nous nous étions engagées.

Sur l'année écoulée, les actions de gestion et de développement de la politique commerciale et marketing ont consisté à travailler sur la connaissance du réseau, sur la pertinence de l'offre et sur son adaptation aux besoins des clients.

### ► L'information des voyageurs

#### • Aux arrêts

Chaque arrêt des lignes urbaines et régulières (Ligne 14 et Navettes urbaines de Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit) sont équipés de poteaux présentant les différentes informations utiles pour la clientèle :

- les horaires
- le plan de la ligne
- les informations de contact
- les différents points de vente du réseau
- les lignes passant par cet arrêt  
(Ces informations sont présentes sur la tête de poteaux)



#### • Sur le site internet

Le site internet [www.uggomobilité.com](http://www.uggomobilité.com) reprend toutes les offres et les informations du réseau UGGO. Plusieurs rubriques existent afin d'améliorer la recherche des clients. Il est constamment amélioré et adapté aux évolutions du réseau et de l'actualité de l'agglomération.

• Sur la page Facebook

Depuis le lancement du réseau, toutes les informations à destination de la clientèle étaient publiées sur le Facebook de l'Agglomération du Gard Rhodanien. Depuis le 13 Décembre 2021, le réseau UGGO a sa propre page Facebook administrée par nos services. Le planning des publications est établi et transmis chaque mois afin d'anticiper et de prévoir les actions à publier avec le service communication de l'Agglomération.



• En embarqué à bord des véhicules

Dans tous les véhicules du réseau se trouve : la gamme tarifaire du réseau, le règlement intérieur et les déviations le cas échéant.

**UGGO** Des lignes qui nous rapprochent

## GAMME TARIFAIRE

Applicable au 01/09/2022

Les titres de transport unitaires s'achètent à bord des bus, à l'agence commerciale, dans les points de vente du réseau ou sur l'application Tixipass.

La création des cartes abonnements se fait en agence commerciale, le renouvellement est possible soit en agence commerciale soit dans les points de vente du réseau.

En cas de perte ou de détérioration d'une carte, un duplicata doit être acheté à l'agence commerciale moyennant la somme de 10 €.

TITRES	TARIFS	Ou acheter son titre de transport ?			
		Dans le bus	A l'agence commerciale CAGR	Chez les dépositaires	Application Tixipass
Titres occasionnels	Billet 1 voyage (avec support +0,10)	1,50 €	•	•	•
	Billet 2 voyages (avec support +0,10)	3,00 €	•	•	•
	Carnet de 10 voyages (avec support +0,10)	13,00 €	•	•	•
Titres réguliers	Abonnement mensuel tout public *	45,00 €	•	•	•
	Abonnement mensuel -26 ans *	35,00 €	•	•	•
	Abonnement annuel tout public *	315,00 €	•	•	•
	Abonnement annuel -26 ans *	290,00 €	•	•	•
	Abonnement scolaire - tarif de base	70,00 €	•	•	•
Supports	Abonnement scolaire - tarif majoré	70 € + 150 € = 220,00 €	•	•	•
	Carte vendue avec abonnement	0,00 €	•	•	•
NOUVEAU Titres combinés BAGRO (3 réseaux)	Billet sans contact à l'achat (BU, 2V, 10V)	0,10 €	•	•	•
	Carte nominative délivrée sans abonnement	5,00 €	•	•	•
	Duplicata de carte	10,00 €	•	•	•
	Billet Pass Journée	4,00 €	•	•	•
	Abonnement mensuel tout public *	45,00 €	•	•	•
	Abonnement mensuel -26 ans *	26,00 €	•	•	•
	Abonnement annuel tout public *	400,00 €	•	•	•
	Abonnement annuel -26 ans *	200,00 €	•	•	•

\* La création de la carte se fait en agence, le rechargement peut se faire en agence ou dans les points de vente du réseau



**AGENCE COMMERCIALE**  
 7 Esplanade André Mourgue - 30200 BAGNOLS-SUR-CEZE  
 Tél : 04 66 89 77 41  
[Uggomobilite.com](http://Uggomobilite.com)

**AUTRES POINTS DE VENTE**

**BAGNOLS-SUR-CEZE :**  
 OFFICE DE TOURISME  
 Place Mallet

**PONT-SAINT-ESPRIT :**  
 OFFICE DE TOURISME  
 Caserne Pépin

**GOUDARGUES :**  
 OFFICE DE TOURISME  
 4 route de Pont-Saint-Esprit

**UGGO** Des lignes qui nous rapprochent

## REGLEMENT INTERIEUR

applicable au 01/09/2021

**Il est interdit :**

- de fumer et de vapoter,
- de dégrader ou salir le matériel, de jeter des déchets,
- d'utiliser des appareils émettant des niveaux sonores gênants pour les passagers,
- d'importuner les autres voyageurs,
- de voyager avec un chien d'attaque. Les chiens de grande taille ainsi que les chiens d'aveugles sont tolérés à la condition qu'ils soient convenablement muselés et tenus en laisse. L'achat d'un titre de transport est nécessaire excepté pour les chiens d'aveugles. Les chiens de petite taille doivent accompagner leur maître dans un panier ou être tenus au bras.
- de transporter des objets dangereux ou incommodants,
- d'ouvrir les portes ou d'utiliser les dispositifs de secours en dehors d'une situation le justifiant,
- de décompresser les portes et de descendre avant l'arrêt total du car.

**Durant votre voyage, la bonne attitude...**

- Le port de la ceinture de sécurité est obligatoire pour tous les voyageurs.
- La montée par l'avant dans le car est obligatoire.
- Cédez votre place aux personnes invalides, aux femmes enceintes ou accompagnées de jeunes enfants et aux personnes âgées.
- Une tenue correcte et une attitude respectueuse vis-à-vis des autres voyageurs et du personnel permettent à chacun de voyager agréablement.
- Les voyageurs en état d'ébriété ou d'agitation, et plus généralement susceptibles de constituer une gêne ou une menace pour les autres passagers peuvent se voir refuser l'accès au véhicule par le conducteur.
- Les propriétaires de chien doivent veiller à ce que la présence de leur chien ne perturbe en rien les bonnes conditions de voyage, et tout particulièrement en présence d'autres chiens.
- Il est demandé aux voyageurs de préparer l'appel pour l'achat d'un titre de transport auprès du conducteur. Les billets de 20 € maximum sont acceptés.

**Bagages :** Les conducteurs se réservent le droit de refuser les bagages qu'ils estiment préjudiciables à la sécurité du transport. Les bagages à mains peuvent être déposés dans les compartiments prévus à cet effet et sont sous la responsabilité de leur propriétaire. La perte, le vol ou la détérioration de ces bagages à main n'entraîneront aucun dédommagement. Les bagages placés en soute : leur valeur doit être déclarée au conducteur. La perte, le vol, la détérioration de bagages placés en soute peuvent entraîner le déclenchement d'une indemnité pour tout dommage justifié dont le transporteur sera tenu pour responsable. Le montant maximum d'indemnité est limité à la somme de 300 €.



Les voyageurs doivent se conformer aux injonctions que leurs adresses les conducteurs, contrôleurs, et autres agents assermentés.

Les conducteurs et les contrôleurs sont là pour vous guider, n'hésitez pas à les solliciter.



**AGENCE COMMERCIALE**  
 7 Esplanade André Mourgue - 30200 BAGNOLS-SUR-CEZE  
 Tél : 04 66 89 77 41 - [uggomobilite.com](http://uggomobilite.com)

• **Les points de vente et dépositaires :**

Nous disposons de 4 points de vente sur le réseau UGGO :

**- O.T Bagnols-Sur-Cèze :**

Adresse : Avenue Léon Blum - Bagnols sur Cèze

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-18h30

Titres vendus : rechargement abonnement

Ventes : TU, 2V, 10V

**- O.T Pont-Saint-Esprit :**

Adresse : 162 Avenue Kennedy - Pont-St-Esprit

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-18h30

Titres vendus : rechargement abonnement

Ventes : TU, 2V, 10V

**- O.T Goudargues :**

Adresse : 4 Rte de Pont-ST-Esprit - Goudargues

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-18h30

Titres vendus : rechargement abonnement

Ventes : TU, 2V, 10V

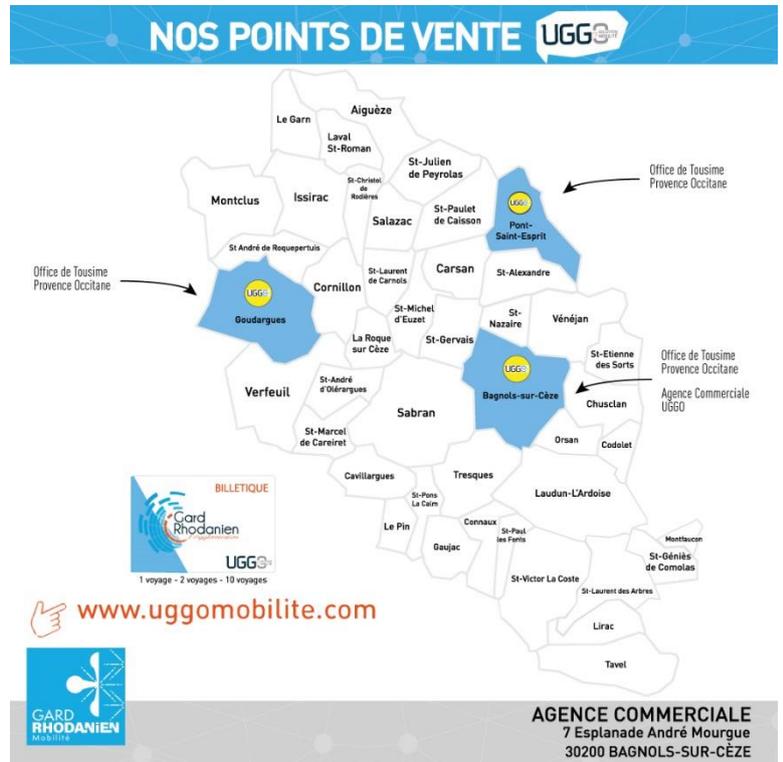
**- L'Agence commerciale :**

Adresse : 7 Esplanade André Mourgue –

Bagnols-sur-Cèze

Horaires : 9h-12h et 13h30-17h

Titres vendus : tous les titres



• **L'agence commerciale**

Elle est tenue directement par l'Agglomération (siège du service Transport). Elle est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.

Ses missions sont de renseigner la clientèle et de vendre des titres de transport. Elle est située sur la commune de Bagnols-sur-Cèze. Elle regroupe tous les services que le client est en droit d'attendre : information, ventes de billetterie, demandes de remboursement de titres, paiement des amendes...



► Les actions commerciales déployées au cours de l'année

 <b>BILAN DES ACTIONS COMMERCIALES ET INFORMATIONS CLIENTELE REALISEES SUR LE RESEAU UGGO EN 2022-2023</b>	
<b>SEPTEMBRE 2022</b>	
<b>COMMERCIAL</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaboration d'un tableau récap des recettes de l'année 2021-2022</li> <li>* Elaboration des recettes dépositaires de l'année 2021-2022</li> <li>* Tour des dépositaires</li> </ul>	
<b>COMMUNICATION</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Mise à jour du site internet avec les nouvelles fiches horaires scolaire de 2020-2021</li> <li>* Plan de communication   Semaine de la mobilité : Jeu Snap Ton Bus (2ème édition) - Présence forum des associations de BSC et PSE - Stand Gare d'Avignon - Stand Gare BSC avec la SNCF - Gratuité de la ligne 14 le 21-09</li> </ul>	
<b>TECHNIQUE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Mise en place des nouveaux horaires sur les poteaux des navettes urbaines</li> <li>* Mise à jour des lignes scolaires</li> <li>* Mise en place des déviations avec information pour la clientèle</li> <li>* Info Trafic : Arrêt Gare à BSC non desservi du 22-08 au 03-09 - évacuation des élèves le 02-09 pour cause de conditions météorologiques - arrêt Saduran et Font de Chiens non desservis</li> </ul>	
<b>OCTOBRE 2022</b>	
<b>COMMERCIAL</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaboration des bordereaux dépositaires de Septembre 2022</li> </ul>	
<b>TECHNIQUE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Info Trafic : 4 arrêts non desservis dans la Vallée pour cause de travaux - Arrêt Gare à BSC non desservi du 24-10 au 16-11 pour cause travaux</li> </ul>	
<b>NOVEMBRE 2022</b>	
<b>COMMERCIAL</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaboration des bordereaux dépositaires de Octobre 2022</li> </ul>	
<b>DECEMBRE 2022</b>	
<b>COMMERCIAL</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaboration des bordereaux dépositaires de Novembre 2022</li> </ul>	
<b>COMMUNICATION</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Plan de communication   Noël : Décoration de tous les véhicules avec les bonnets de Noël - Lancement Collecte de Jouets - Présence dans la presse écrite</li> </ul>	
<b>TECHNIQUE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Info Trafic : Travaux BSC - 3 arrêts non desservis du 5.12 au 31.05</li> </ul>	
<b>JANVIER 2023</b>	
<b>TECHNIQUE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Changement des horaires de la navette 1 BSC pour être en accord avec départs/arrivées TER</li> <li>* Mise à jour des poteaux de la ligne 14 et Navette 1 BSC</li> </ul>	
<b>COMMUNICATION</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Lancement du module ALERTE SMS au 3 Janvier 2023</li> <li>* Présence JPO au lycée Sainte Marie</li> <li>* Remise des prix du jeu Snap Ton Bus (mercredi 18 janvier)</li> </ul>	
<b>COMMERCIAL</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Elaboration des bordereaux dépositaires de Décembre 2022</li> </ul>	

<b>FEVRIER 2023</b>
<b>COMMERCIAL</b>
* Elaboration des bordereaux dépositaires de Janvier 2023
<b>MARS 2023</b>
<b>COMMUNICATION</b>
* Présence JPO Lycée Albert Einstein
<b>COMMERCIAL</b>
* Elaboration des bordereaux dépositaires de Février 2023
<b>TECHNIQUE</b>
* Info Trafic : Navette 2 BSC : Deplacement de l'arrêt Fangas - Travaux PSE (Nsud, 101,103, 108) arrêt Piscine non desservi - Travaux BSC : déplacement de l'arrêt Pierre Boulot
<b>AVRIL 2023</b>
<b>COMMUNICATION</b>
* Plan de communication   Ligne 14 : Mise en place d'une enquête mobilité pour connaître les besoins de la ligne - refonte des horaires pour être en accord avec départs/arrivées TER
* Partenariat avec le Gran Fondo
<b>COMMERCIAL</b>
* Elaboration des bordereaux dépositaires de Mars 2023
<b>MAI 2023</b>
<b>COMMERCIAL</b>
* Elaboration des bordereaux dépositaires de Avril 2023
<b>TECHNIQUE</b>
* Info Trafic : Travaux Lirac : déplacement arrêt mairie - travaux laudun : 4 arrêts déplacés pour travaux (ligne 132)
<b>JUIN 2023</b>
<b>COMMERCIAL</b>
* Elaboration des bordereaux dépositaires de Mai 2023
<b>COMMUNICATION</b>
* Partenariat avec les acteurs de la Vallée (Ceze Canoe, S'Armand, Ceze Park, Occitan'e Bike) - Distribution de docs d'information + tickets gratuits aux hébergeurs de la Vallée (Camping - gîtes)
* Mise en place des navettes nocturnes pour la soirée du 21 juin
* Communication sur les inscriptions scolaires et le nouveau module
* Présence à une opération ADATEEP - Sabran (remise de lots)
* Achat d'objets publicitaires (carnet - gourdes - bandes réfléchissantes - sacs - stylos)
<b>JUILLET 2023</b>
<b>COMMERCIAL</b>
* Elaboration des bordereaux dépositaires de Juin 2023
<b>COMMUNICATION</b>
* Gratuité de la Ligne 14 : Vallée de la Cèze
* Plan de communication   Navettes nocturnes : Mise en place des navettes étés les vendredis et samedis soirs de juillet-août à BSC - les mercredis soirs du 12 juillet au 16 août à PSE
<b>AOÛT 2023</b>
<b>COMMERCIAL</b>
* Elaboration des bordereaux dépositaires de Juillet 2023
<b>COMMUNICATION</b>
* Elaboration du plan de communication pour l'année 2023-2024
* Plan de communication   Navettes nocturnes : Mise en place des navettes étés les vendredis et samedis soirs de juillet-août à BSC - les mercredis soirs du 12 juillet au 16 août à PSE

► **Revue de presse**

**Article** : Mobilité – 2 nouvelles navettes, c'est chouette !

Lien vers l'article : <https://tvsudmagazine.fr/2022/09/mobilite-deux-nouvelles-navettes-cest-chouette/>

## MOBILITE : Deux nouvelles navettes, c'est chouette !

Rémi Fagnon - 17 septembre 2022

0 19 2 minutes de lecture

[Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Pinterest](#) [YouTube](#) [WhatsApp](#) [Email](#) [Print](#)



Il est 15h30, devant l'espace de covoiturage et l'arrêt de bus du Champ de Mars lorsque Claire Lapeyronnie, maire de Pont-Saint-Espirit, Jean-Christian Rey, président de l'agglomération du Gard rhodanien et Jérôme Mouret, délégué de trans' Gard rhodanien en charge des transports dans l'agglomération coupent une première fois le ruban inaugural de la nouvelle navette de Pont-Saint-Espirit.





**Article** : 2 nouvelles navettes, supplémentaires en service à Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit

Lien vers l'article : <https://tvsudmagazine.fr/2022/09/2-nouvelles-navettes-supplementaires-en-service-a-bagnols-sur-ceze-et-pont-st-esprit/>

## 2 NOUVELLES NAVETTES SUPPLEMENTAIRES EN SERVICE À BAGNOLS-SUR-CÈZE ET PONT-ST- ESPRIT

TV Sud Magazine - 6 septembre 2022

0 75 Temps de lecture 1 minute



## Article : Deux nouvelles navettes urbaines

Midi Libre - SAMEDI 17 SEPTEMBRE 2022

## BAGNOLS

&gt; 17


**TRADITION**  
**Salon des fêtes et des rois à Saint-Paulet**

Le traditionnel salon des fêtes et des rois est organisé dimanche à Saint-Paulet-de-Caisson. De 9 h à 17 h, salle polyvalente. Entrée gratuite. Tél 06 66 48 65 93 ou 04 66 90 70 52.

**SPORT**  
**Pas de Bagnolaise ce week-end**

La manifestation sportive La Bagnolaise qui devait se dérouler ce week-end est reportée suite à l'interdiction d'accéder aux massifs boisés où se situent les chemins que devaient emprunter les participants.


**CYCLISME**  
**Vélorution dans la ville**

Dimanche, les amateurs de la petite reine ont rendez-vous pour une promenade à vélo baptisée Vélorution. Un événement familial et festif organisé par l'association AC'GR. Rdv à 17 h, place Mallet, fin du parcours vers 18 h 30 boulevard Lacombe.



Alain Duplan et Michel Mermet, deux acteurs des jumelages.

**Les comités de jumelages réunis à la salle multiculturelle**
**EUROPE**

Ce samedi 17 septembre, les 40 ans d'existence de la fédération départementale des comités de Jumelages du Gard (FDCJG) se fêteront autour d'un repas à midi, salle multiculturelle à Bagnols-sur-Cèze. Ce sera l'occasion pour les adhérents de rendre hommage à Marie-Claude Bourdères qui est à l'initiative de la création de cette FDCJG. Ces agapes offrent également l'opportunité de relancer le dynamisme du mouvement qui a vu ses effectifs pâtir de la crise sanitaire Covid. « Ce samedi, le but du jeu c'est aussi de faire se rencontrer des personnalités du Gard pour voir de quelle manière

on allait pouvoir œuvrer avec elles sur un certain nombre de projets », explique le président de la fédération départementale des comités de jumelages du Gard Alain Duplan. « La fédération a besoin de financements, aujourd'hui on travaille sur la trésorerie de l'association. Il y a un certain nombre de manifestations qu'on ne peut pas organiser » ajoute-t-il. Pour rappel, la fédération facilite les échanges internationaux et mène des démarches pour accueillir de jeunes volontaires européens. Elle adhère à la Maison de l'Europe de Nîmes et à celle de Toulouse.

T. M.

**Le reconversion de la friche de Carcaixent évoquée en fin de conseil**
**PERPECTIVES**

Interrogé par l'élu d'opposition Olivier Wiry le maire Jean-Yves Chapelet n'a pas exclu que le futur site réaménagé accueille la salle du conseil municipal et communautaire.

Thierry Mbom  
 tmbom@midilibre.com

« Confirmez-vous la création d'un nouvel hôtel de ville « lieu et place de la friche de Carcaixent? » La question écrite adressée par le conseiller municipal d'opposition Olivier Wiry au maire de Bagnols-sur-Cèze Jean-Yves Chapelet a fait l'objet d'une réponse argumentée de l'édile. « Lorsque les choses auront évolué, a-t-il déclaré, on sera amenés à faire en conseil municipal une présentation de l'aménagement global de la zone de Carcaixent lorsqu'elle sera bien stabilisée. » Jean-Yves Chapelet a tout de même lancé quelques pistes d'évolution du site. « On va y retrouver de la résidence seniors, des commerces, une maison de santé, de l'accession à la propriété, un parking de 130 places et un cœur d'îlot privatif vert et paysager. Sur le pavillon administratif, nous souhaitons qu'il y ait une salle de conseil municipal que nous pourrions mutualiser avec la

communauté d'agglomération du Gard Rhodanien qui elle aussi cherche un lieu où se réunir en conseil communautaire. » Il est aussi question de réaliser une salle de mariage « climatisée, spacieuse et accessible ». La zone de Carcaixent devrait également accueillir une partie des bâtiments communaux. « Rien n'est décidé » assure le maire. « Pour l'instant a-t-il répété, la mairie reste là où elle est. Il en sera ainsi dans les mois à venir et dans les années à venir. » Dans la dernière édition du bulletin municipal, on en apprend davantage sur ce projet dit « d'urgence qui arrive désormais à maturité avec la démolition de l'ancien monoprix<sup>1)</sup> en faveur d'un projet immobilier mixte et moderne ». La reconversion de la friche Carcaixent située derrière la place Pierre-Boulou mobilise les services de l'Etat et la collectivité de Bagnols-sur-Cèze depuis mars 2021. Les premières opérations de démolition de la friche Carcaixent à Bagnols-sur-Cèze ont commencé le 30 septembre dernier. Le poste de transformation électrique qui se situait à



Le site de Carcaixent a fait l'objet d'une présentation en fin de séance.

l'intérieur de l'ancien supermarché avait été extrait. La démolition totale puis la viabilisation du site vont être conduites en 2023. La livraison du site est prévue en 2024.

> 1) D'une superficie de 5000 m<sup>2</sup>, la friche Monoprix accueille la Maison des alternatives solidaires que la Ville accompagne dans son projet de déménagement tout comme elle l'a fait avec le centre communal d'action sociale désormais domicilié à l'îlot Saint-Gilles. D'un montant de 1,03 M euros, la subvention obtenue par la Ville couvre aussi intégralement les frais de démolition et de viabilisation du site.

**Parc Rimbaud**

**PRÉCISION** Toujours en conseil municipal, l'élu d'opposition déjà cité plus haut avait interrogé le maire Jean-Yves Chapelet sur le montant des travaux réalisés sur le site de Bagnols plage. L'édile lui a répondu 88000 €. Jean-Yves Chapelet a également déclaré que « cet investissement n'est pas spécialement lié à Bagnols plage. Je rappelle aussi qu'on a créé l'assainissement au parc Rimbaud car il y en avait pas. On a renforcé aussi la distribution électrique. »



Vendredi, les élus du Gard rhodanien ont inauguré les navettes. CA

**Deux nouvelles navettes urbaines**
**TRANSPORTS**

Depuis le 29 août, date de réouverture de la ligne TER rive droite aux voyageurs, deux nouvelles navettes urbaines Uggto gratuites complètent l'offre de transport de l'agglomération du Gard rhodanien dans les villes de Bagnols et de Pont-Saint-Espirit. Symbolement, vendredi, le président de l'Agglo, Jean-Christian Rey, et les maires de Pont-Saint-Espirit et de Bagnols les ont inaugurées en faisant le voyage entre les communes...

en train. « On a doublé le nombre de navettes sur Pont et sur Bagnols » a souligné le président de l'Agglo Jean-Christian Rey. « Avec l'arrivée de la TER rive droite il a fallu réorganiser les navettes en termes d'horaires pour que ça corresponde aux horaires du train ». Car l'objectif de ce déploiement est de connecter les différents modes de transport proposés dans l'Agglo du Gard rhodanien.

**La fête des possibles, pour lancer une réflexion sur la transition écologique**
**ASSOCIATIONS**

L'événement se déroule ce samedi 17 septembre à la Mas de Bagnols en présence d'une quinzaine d'associations. Avec l'ambition de mobiliser le public.

Cécile Bodarwé  
 cbodarwe@midilibre.com

En septembre, un peu partout en France, la fête des Possibles se décline en de nombreux événements mettant en lumière ceux et celles qui œuvrent pour la transition écologique. A Bagnols, pour sa deuxième édition, elle est organisée ce samedi 17 septembre dans la cour de la Mas (maison des alternatives solidaires) de Bagnols, avec une nouvelle ambition : lancer un programme d'ateliers de réflexion ouverts à tous sur des thématiques liées à la transition écologique et sociale. « Cette fête est au point de départ, à la fin de l'après-midi nous espérons avoir établi un calendrier pour l'année » sou-

ligne Bernard Sudres d'Attac Gard rhodanien et administrateur de la Mas. Une quinzaine d'associations sont attendues pour expliquer au public leurs actions et pour prendre part à cette mobilisation citoyenne à l'échelle locale. « On a retenu six thématiques pour les ateliers qu'on va lancer : l'agriculture et l'alimentation, l'énergie, l'eau, la jeunesse et l'écologie, l'urbanisme et l'habitat, la mobilité » précise le militant associatif. « Différentes associations vont pouvoir y réfléchir ensemble, apporter des solutions... On est dans une époque où il faut faire des connexions, se retrouver dans un espace commun, car ce soir, c'est la fête de l'agriculture, l'urbanisme, l'agriculture... tout est lié ». Aux termes de ces ateliers, l'objectif



La première édition de la fête avait eu lieu il y a deux ans. ARCHIVES

étant de faire des propositions aux collectivités locales, aux élus, mais aussi « d'entreprendre des actions, de diffuser des informations et d'être vigilants », avec toujours en tête la

transition écologique et sociale.

> Fête des possibles, samedi 17 septembre de 14 h à 22 h. Maison des alternatives solidaires, 3 rue Saint-Victor, Bagnols.



Article : Le développement de la mobilité, un enjeu majeur dans le Gard Rhodanien

Midi Libre - LUNDI 19 SEPTEMBRE 2022

BAGNOLS

> 15

**CONFÉRENCE**  
**Le retour du loup**

L'université populaire du Gard rhodanien propose ce lundi soir une conférence "Le retour du loup à l'épreuve de la cohabitation", par Denis Doublet, vice-président de l'Association Férus. À 19 h 30, au Ciné 102, Pont. Tél 06 37 49 43 45.

**ÉCONOMIE**  
**Ateliers numériques pour les entreprises**

Des ateliers numériques sont proposés par la CCI du Gard à la Maison de l'entreprise de Bagnols mercredi 21 septembre, avec des coachs Google. Informations : tél 04 66 87 98 09.

**SPORT**  
**Urban trail à Pont**

Le prochain Urban trail de Pont-Saint-Esprit aura lieu le dimanche 25 septembre. Course et randonnée au programme à travers la ville. Inscription sur place (adulte : 8 €, 12-18 ans : 5 €, gratuit - 12 ans). Infos : 06 06 97 48 38.



Claudine Prat a envoyé une lettre ouverte au président de l'Agglo...

Des questions sur la mise en place de la redevance incitative

DÉCHETS

Alors qu'une dernière réunion publique est organisée mardi 20 septembre sur la mise en place de la redevance incitative concernant les déchets (à 19 h, salle multiculturelle), l'association Préserveons Bagnols a envoyé une lettre ouverte au président de l'Agglo. « Suite aux réunions publiques, on a réuni des témoignages », explique Claudine Prat, ancienne élue et présidente de Préserveons Bagnols. « Les réponses apportées lors des réunions ne satisfaisent pas les gens et les explications du président de l'Agglo sont très approximatives », estime-t-elle. L'association, convaincue que « la gestion des déchets est une nécessité et une urgence », met en avant plusieurs points à éclaircir : cadenas payants ou gratuits, possibilité d'avoir « des containers de secours lors de production exceptionnelle de déchets », remplacements des bacs endommagés... sans oublier les cas particuliers des usagers. « Les gens s'inquiètent de devoir payer plus cher pour un service moins bon ». L'association s'interroge également sur les bénéfices de la redevance incitative, au point de vue financier, environnemental et de service rendu. « Pour faire adhérer les gens à ce projet il faut davantage d'explications. »

Le développement de la mobilité, un enjeu majeur dans le Gard rhodanien

TRANSPORTS

Avec l'arrivée du TER, la mise en service de navettes urbaines, l'interconnexion entre les différents modes de transport se développe.

Cécile Bodarwé  
cbodarwe@midilibre.com

Deux navettes urbaines gratuites supplémentaires sillonnent désormais les centres-villes de Bagnols-sur-Cèze et de Pont-Saint-Esprit depuis la réouverture de la ligne TER rive droite du Rhône le 29 août dernier. « On poursuit le développement de la mobilité sur le territoire du Gard rhodanien pour servir le maximum de citoyens », a souligné le président de l'Agglo, Jean-Christian Boy, lors de l'inauguration de ces navettes vendredi. Celles-ci viennent s'ajouter aux deux navettes existantes, qui déjà transportent « un succès, 180 000 voyageurs les ont utilisées, dont 105 000 à Bagnols, 78 000 à Pont ». La maire de Pont-Saint-Esprit Claire Lapeyronie confirme, « la première navette, mise en place il y a un an, n'a été adaptée tout de suite ». Et les trajets proposés depuis un mois facilitent encore les déplacements des usagers, avec notamment un arrêt au cimetière de chacune des villes. « À l'arrêt Vigan-Bonquet, il y a des na-



Les navettes Ugg facilitent la vie des usagers.

la gare, est vu comme le centre névralgique de la ville, « lors des bus et navettes sont y arriver, on aura du coconage, des pié-

Recherche chauffeurs de bus

**RECRUTEMENT** Comme partout en France, le recrutement des chauffeurs de bus dans le Gard rhodanien est difficile. « On est toujours en train de recruter », explique Jérôme Mauret, PDG de Trans Gard rhodanien, délégataire du réseau de transport Ugg. « La pyramide des âges est élevée. Ce sont souvent des personnes qui trouvent là un complément de revenu, des retraités, des mamans, d'anciens gendarmes... ». Pour devenir chauffeur de bus dans le Gard rhodanien, et participer au transport scolaire ou conduire les navettes urbaines, « il faut avoir au moins 21 ans et le permis B. On assure la formation qui dure entre 4 et 6 mois ».

Une messe pour la reine à l'église fait grincer des dents

**POLITIQUE** Le secrétaire de la section PC du Gard rhodanien Elian Cellier réagit à l'annonce parue dimanche dans la page carnet de Midi Libre. Elle concerne une messe qui aura lieu ce lundi 19 septembre à l'église Saint-Jean-Baptiste à Bagnols-sur-Cèze « à la mémoire de SM la Reine Elisabeth II du Royaume-Uni, de son époux SAR le Prince Philippe de Grèce et de Danemark », cérémonie organisée par l'International Monarchist League, le jour des obsèques de la reine Elisabeth II. Le militant communiste qui se dit « profondément républicain » a également remarqué « un autocollant de l'Action Française collée sur une gouttière » près de chez lui. Contre « l'ancien régime et la réaction », il en appelle aux « forces progressistes pour nous faire entendre » et « invite tous les citoyens à un rassemblement, sinon c'est quoi la prochaine étape ? Un maire RH ou Zemmourien qui présidera une messe un 21 janvier en l'honneur de Louis XVI ? » s'inquiète-t-il.

EN BREF

**● GUILLAUME FABUREL À BAGNOLS**  
Professeur de géographie et d'urbanisme à l'Institut d'urbanisme et à l'Institut d'études politiques de Lyon et chercheur sur la ville durable, la justice urbaine... Guillaume Faburel est invité à Bagnols par Bagnols insoumise et l'Union populaire, le 24 septembre pour parler de la ville durable. À 10 h, il signera ses livres à la librairie Occitane, puis il visitera la ville avant de donner une conférence-débat, à 17 h, salle A du centre culturel de Bagnols, sur le thème "Pour une organisation de rupture".

Un job dating autour de l'alternance à la Mission locale

EMPLOI

Douze CFA seront présents mercredi 21 septembre pour présenter leurs formations et les entreprises employeuses. Le rendez-vous est ouvert à tous.

Si beaucoup d'étudiants ont débuté leur formation en alternance, il reste encore des places dans de nombreux cursus proposés par les CFA des alentours. Les conseillers de la Mission locale de Bagnols-sur-Cèze ont bien conscience qu'il est encore temps pour les jeunes de se positionner. « Nous organisons deux jobs dating autour de l'alternance dans l'année », explique Sandrine Maso, responsable emploi alternance à la Mission locale. « Un à un en mai pour préparer la réunion, l'autre fin septembre pour proposer les postes vacants ». Mercredi 21 septembre, entre 14 et 17 h, douze CFA seront présents dans les locaux de la Mission locale pour présenter leurs offres à toutes les personnes intéressées. « Le rendez-



Les jeunes pourront rencontrer les formateurs des CFA de la région.

mais il y a beaucoup d'offres différentes qui seront présentées, poursuit Frédéric Combernon. Quels que soient le niveau d'étude et les diplômes

**Article** : Le réseau de bus UGGO organise une collecte de jeux et de jouets

Lien vers l'article : <https://www.objectifgard.com/gard/bagnols-uzes/bagnolsceze-le-reseau-de-bus-uggo-organise-une-collecte-de-jeux-et-de-jouets-98554.php>

BAGNOLS-CÈZE  
PUBLIÉ IL Y A 23 JOURS - MISE À JOUR LE 05.12.2022 - MM - 1 MIN - VU 94 FOIS

### BAGNOLS/CÈZE Le réseau de bus UGGO organise une collecte de jeux et de jouets



(Photo Baptiste Manzinali / Objectif Gard)

Le réseau de bus UGGO organise une collecte de jeux et de jouets jusqu'au 22 décembre. Il est possible de les déposer à l'agence, située au 7 de l'esplanade André-Mourgue à Bagnols-sur-Cèze.

**Marché de Noël**  
BELLEGARDE 2022  
9, 10, 11 décembre

Village de chalets d'artisans  
Feu d'artifice  
Dîner de Partage  
Animations pour enfants

Ces jeux et jouets seront reversés équitablement aux associations du Secours catholique et du Secours populaire. C'est l'occasion de donner une seconde vie aux objets et de faire une bonne action. L'agence Uggo est ouverte du lundi au vendredi de 9h à midi et de 13h30 à 17h.

A PARTIR DE 79€  
**39,50€**

SOS  
LA CAUSE CHERCHE  
DES MÉDECINS

**Article** : Les lots ont été remis aux gagnants du jeu concours « Snap ton bus ou ta navette »

Lien vers l'article : <https://tvsudmagazine.fr/2023/01/gard-rhodanien-les-lots-ont-ete-remis-aux-gagnants-du-jeu-concours-snap-ton-bus-ou-ta-navette/>

## Gard rhodanien : les lots ont été remis aux gagnants du jeu concours "Snap ton Bus ou ta navette"

TV Sud Magazine • 27 janvier 2023

Moins d'une minute



Mercredi 25 janvier a eu lieu la remise des lots aux gagnants du jeu concours "Snap Ton Bus ou ta navette" organisé par le réseau de transports de l'agglomération du Gard rhodanien UGGO. Le but du jeu était de prendre la photo la plus originale possible dans son bus ou sa navette et d'obtenir le plus grand nombre de likes sur les réseaux sociaux. Pour l'occasion Claire Lapeyronie Moe-Présidente déléguée aux mobilités et déplacements à l'agglomération et Maire de Pont-Saint-Esprit était présente. Une trottinette électrique, une tablette, un appareil photo Polaroid, une enceinte et des entrées à l'accorbranche étaient à gagner.